Terms & Conditions

- Aviso Legal
- Condiciones Generales de Uso
- Política de Privacidad
- Política de Cookies
- Condiciones Generales de Reserva y Contratación de Soportes
- Condiciones Generales de Uso del Dinero Electrónico

Aviso Legal

dePoste AdTech SL (en adelante, el Titular) con CIF B-88098553, y domicilio en Calle de Orense, 70. Planta 9, 28020 Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid , Tomo: 37727, Folio: 33, Sección: 8, Hoja Registral: M 672126, Inscripción: 1, es titular del Sitio Web accesible a través de la URL: https://www.deposte.com (en adelante, **dePoste** o el Sitio Web, indistintamente).

Para cualquier consulta, duda o sugerencia respecto a **dePoste**, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@deposte.com

A continuación, se procede a mostrar las condiciones que de un modo general regulan el acceso a la página del Titular, tanto de los servicios como funcionalidades allí ofrecidos, sin perjuicio de la aplicación de otras condiciones distintas o su modificación. Se recomienda una lectura y revisión periódica ya que pueden existir modificaciones en los textos legales.

Condiciones Generales de Uso

1. Identificación de las partes

1.1. Las Condiciones Generales de Uso aquí recogidas son suscritas:

- De una parte por **dePoste AdTech SL** (en adelante, el Titular), como titular del Sitio Web **dePoste** (en adelante, el Sitio Web o **dePoste**).
- De otra, por el usuario Exclusivista (en adelante Exclusivistas), entendido como la persona jurídica que actúa en el Sitio Web a través de una persona física, mayor de edad que, de forma libre y voluntaria, accede a **dePoste**.
- De otra parte, por los usuarios Anunciantes y Agencias de Medios (en adelante Anunciantes y Agencias de Medios, respectivamente), entendido como la persona jurídica que actúa en el Sitio Web a través de una persona física, mayor de edad que, de forma libre y voluntaria, accede a **dePoste**.
- Por cualquier usuario que, de forma libre y voluntaria, acceda al Sitio Web, independientemente de que haga uso o no de los servicios y herramientas allí ofrecidas en cada momento.

1.2. El usuario, al acceder a **dePoste**, acepta las presentes Condiciones en lo que pueda ser aplicable a cualquier usuario de Internet que, sencillamente, accede al Sitio Web. Cuando, además, al registrarse las acepta, el representante de la empresa declara ser mayor de edad conforme a la legislación española y se somete sin reserva a todo lo que aquí se dispone. El Titular recomienda realizar una atenta lectura del presente documento, así como la revisión periódica de su contenido.

2. dePoste

2.1. La Plataforma **dePoste** es un mercado en línea que permite que los usuarios que ofrecen servicios publicitarios (Exclusivistas) publiquen dichos servicios publicitarios en la Plataforma de **dePoste**, se comuniquen y gestionen directamente la contratación con los usuarios que desean reservar dichos servicios (Anunciantes y Agencias de Medios). Los Servicios Publicitarios pueden incluir la oferta de cualquier tipo de espacio destinado a la exhibición de creatividades publicitarias, así como toda una gama de demás servicios relacionados.

2.2. En calidad de intermediador, **dePoste** no posee ningún Soporte, entendido como el perfil creado en la web del espacio físico a través del cual se prestan servicios publicitarios, ni presta ningún servicio publicitario.

2.3. Los Exclusivistas son responsables en exclusiva de sus Soportes y servicios adicionales. Cuando los usuarios realizan o aceptan una reserva, suscriben un contrato directamente entre ellos y con **dePoste** que ejercerá, únicamente, como intermediario de confianza para asegurar el cumplimiento de todas las cláusulas de los presentes Términos.

2.4. El acceso y registro en **dePoste** son de carácter gratuito. El equipo **dePoste** se encargará de validar y comprobar los datos de los usuarios. Todo aquel usuario que no cumpla los requisitos necesarios para interactuar en la plataforma y poder proceder a disfrutar de los servicios de la misma, quedará inhabilitado de la misma.

2.5. En **dePoste** también se ofrecen medios de contacto con el Titular, a efectos de poder formular dudas, quejas o

sugerencias.

2.6. **dePoste** está diseñada para ser empleada en dispositivos con acceso a Internet. No obstante, el Sitio Web no incluye el acceso a Internet o a las redes de telefonía móvil, por lo que el usuario deberá pagar las tarifas del proveedor de acceso a Internet u operador móvil correspondiente. Consulta antes las condiciones de acceso y tarificación de tu proveedor.

2.7. Te informamos además que **dePoste** puede incluir publicidad propia o de terceras empresas.

3. Funcionamiento de dePoste

Para el uso de los servicios disponibles en **dePoste**, los usuarios deben registrarse y completar todos los pasos requeridos para ello en función del perfil que deseen crear. El usuario debe introducir todos los datos requeridos para ello.

Una vez completados los anteriores pasos el usuario podrá interactuar en la plataforma en función del perfil creado. Así, por un lado, los Exclusivistas son titulares de Soportes, que son entendidos como espacios publicitarios físicos, y pueden crear y anunciar en el Sitio Web como tantos Soportes dispongan.

Por su parte, los Anunciantes y Agencias de Medios pueden reservar y contratar los Soportes en función de lo convenido con los Exclusivistas.

dePoste recibe un porcentaje en concepto de tarifas por la gestión dada en el proceso de contratación, determinado en todo caso según la cuantía convenida por la contratación efectuada entre las partes.

4. Disponibilidad del Sitio Web

El Titular trata de mejorar y expandir **dePoste**, al igual que su contenido y los servicios en él ofrecidos. A pesar de ello, el Sitio Web se mostrará tal y como se encuentre en cada momento, según disponibilidad, limitaciones y otras circunstancias concurrentes.

5. Condiciones Particulares de Registro en dePoste y de Creación y Reserva de Soportes

Las presentes Condiciones Particulares de Registro en **dePoste** son suscritas de un lado por **dePoste**, y de otro, por aquel Usuario que haya completado el formulario para crear una cuenta y los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta como Exclusivista
Para crear una cuenta en el Sitio Web como Exclusivista, es imprescindible que el Usuario representante de la compañía sea mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “Registrarse”, facilitar datos de la empresa, nombre y apellidos del representante, introducir su correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña en el formulario designado a tales efectos.

Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la información relativa a la Política de Privacidad y la aceptación de las presentes Condiciones.

Asimismo, es requisito indispensable que el Usuario Exclusivista marque la casilla que dispone “Soy Propietario de Soportes para Subir y Comercializar”, ya que sino se estaría efectuando un registro como anunciante.

dePoste, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre "He olvidado la contraseña" e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

5.2. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta como Anunciante
Para crear una cuenta en el Sitio Web como Anunciante, es imprescindible que el Usuario representante de la compañía sea mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “Registrarse”, facilitar datos de la empresa, nombre y apellidos del representante, introducir su correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña en el formulario designado a tales efectos.
Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la información relativa a la Política de Privacidad y la aceptación de las presentes Condiciones.

dePoste, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre "He olvidado la contraseña" e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su restablecimiento.

5.3. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta como Agencia de Medios
Para crear una cuenta en el Sitio Web como Agencia de Medios, el usuario deberá realizar su solicitud a través del correo info@deposte.com.

Una vez recibida y aprobada, se enviará un correo de notificación al usuario para que continue con el registro.

Es imprescindible que el Usuario representante de la compañía sea mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “Registrarse”, facilitar datos de la empresa, nombre y apellidos del representante, introducir su correo electrónico y demás datos solicitados, respaldando el mismo con una contraseña en el formulario designado a tales efectos.
Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la información relativa a la Política de Privacidad y la aceptación de las presentes Condiciones.

dePoste, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasa a ser Usuario Registrado.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre "He olvidado la contraseña" e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su restablecimiento.

5.4. https://www.deposte.com
El registro en **dePoste** permite utilizar los servicios publicitarios a través de la reserva y contratación de Soportes físicos disponibles a través de la web, así como la contratación de servicios adicionales en caso de que se requiera. Toda contratación efectuada conlleva el pago de unas tasas por la utilización de los servicios en **dePoste**.

5.5. Obligaciones del Usuario Registrado El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en **dePoste**.
- Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
  - Mantener la cuenta actualizada.
  - Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
  - Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
  - No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.

5.6. Modificación y cancelación de la cuenta de Usuario Registrado
En cualquier momento, el Usuario Registrado podrá modificar los datos o cancelar la cuenta a través del área de usuario.

5.7. Condiciones para la creación de Soportes por parte de los Exclusivistas
a) Para el uso de los servicios disponibles en **dePoste**, conforme a lo dispuesto previamente en las presentes Condiciones de Uso, el usuario Exclusivista debe registrarse como tal y completar todos los pasos requeridos para ello.

b) Una vez completados los anteriores pasos y se tenga el visto bueno del Titular del Sitio Web, el usuario Exclusivista podrá crear Soportes. Para ello, debe ser Titular de los mismos o tener autorización para su puesta a disposición en la web.

c) Para ello deberá facilitar una serie de datos de los mismos, como son la ubicación, dimensiones, orientación etc., así como de los servicios adicionales que incluya, descripción, y la disponibilidad de fechas. El Exclusivista debe revelar cualquier deficiencia, restricción y requisitos que puedan ser relevantes, debiendo proporcionar cualquier otra información pertinente que **dePoste** solicite.

d) El Exclusivista es responsable de mantener actualizada en todo momento la información de su Soporte, incluida la disponibilidad de fechas del mismo.

e) En cualquier caso, deberá fijarse un precio (incluidos Impuestos, si procede) para el Soporte, así como los servicios adicionales incluidos.

f) Lo aportado y mencionado en el Soporte por el Exclusivista (servicios, plazo etc.), formará parte de las

Condiciones Particulares de Contratación establecidas entre Exclusivistas y Anunciantes en el momento de aceptación de las Condiciones Generales de Contratación de Soportes.

g) Es responsabilidad del Exclusivista ser propietario único y exclusivo del Soporte anunciado, debiendo tener todos los derechos, licencias, consentimientos y descargos de responsabilidad necesarios para poder poner dicho Soporte a disposición en **dePoste**.

h) En caso de anunciarse servicios adicionales, los Exclusivistas deben informar plenamente acerca de cualquier riesgo inherente al Servicio, cualquier requisito adicional para la prestación, cualquier otro elemento que puedan necesitar saber para decidir la contratación de este Servicio adicional (e.g. certificados especiales o licencias, etc.), la obligatoriedad del servicio adicional al contratar el Soporte, y la recurrencia en el pago del servicio.

i) En caso de que se autorice, las imágenes subidas a **dePoste** pueden utilizarse por parte de los titulares de la plataforma con fines de promoción de la propia plataforma tanto en redes sociales como en montajes y vídeos promocionales. Es responsabilidad del Exclusivista ser titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial que se suban, eximiendo en todo caso a **dePoste** por su uso.

5.8. Creatividades subidas por parte de los Anunciantes y Agencias de Medios
Es responsabilidad de los Anunciantes y Agencias de Medios ser propietarios únicos y exclusivos de las creatividades subidas, debiendo tener todos los derechos, licencias, consentimientos y descargos de responsabilidad necesarios para poder subir dichas creatividades y anuncios en **dePoste**.

En caso de que se autorice, las imágenes subidas a **dePoste** en concepto de creatividades y anuncios, pueden utilizarse por parte de los titulares de la plataforma con fines de promoción de la propia plataforma tanto en redes sociales como en montajes y vídeos promocionales. Es responsabilidad de los Anunciantes y Agencias de Medios ser titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial que se suban, eximiendo en todo caso a **dePoste** por su uso.

5.9. dePoste como encargo de tratamiento por cuenta del exclusivista
a) **dePoste** es un marketplace, por lo que se configura como encargado del tratamiento respecto a Exclusivistas que utilicen sus servicios, ya que sirve como plataforma desde la que pueden comercializar sus Soportes, gestionar contratos con Anunciantes y Agencias.

En la ejecución de la relación contractual entre **dePoste** y los Exclusivistas, **dePoste** tratará datos por cuenta de aquellos (como responsables) datos de carácter personal, respecto de cuyo tratamiento **dePoste** tendrá la consideración de encargado a los efectos de la normativa aplicable.

b) **dePoste** tratará los datos a que se refiere este apartado conforme al objeto y finalidad de la relación y siempre bajo las instrucciones que el Responsable le facilite y en todo caso adoptará medidas de índole organizativa y técnica que acordes al tipo de datos que ha de tratar, a las finalidades y a los riesgos del tratamiento y realizará acciones concretas de privacidad desde el diseño y por defecto sobre aquellos tratamientos que deba realizar.

c) **dePoste** se abstendrá de aplicar o utilizar los datos personales accedidos con fines distintos a los propios de la relación ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas, a menos que dicha comunicación haya sido previa y expresamente autorizada por el Responsable u obligatoria por Ley. En caso de que **dePoste** emplee los datos para finalidades distintas, será considerado como responsable del tratamiento conforme a lo previsto en la normativa aplicable.

d) **dePoste** se compromete a guardar secreto respecto de los datos personales objeto de tratamiento, y a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pueda conocer con ocasión del cumplimiento de los servicios prestados, garantizando que extenderá esta obligación a todo el personal de su organización autorizado a acceder a los datos personales objeto del Responsable. Este deber de secreto y confidencialidad subsistirá sin límite temporal alguno.

e) La ejecución de la relación requiere la subcontratación de parte de los servicios, y en concreto el sistema de pagos para el tratamiento, liquidación y compensación de operaciones de pago. Tales servicios serán prestados por MANGOPAY SA, sociedad anónima constituida con arreglo al derecho luxemburgués, con capital de 2 000 000 euros y domicilio social sito en 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el número B173459, autorizada para ejercer su actividad en el Espacio Económico Europeo en régimen de libertad de establecimiento, en calidad de entidad de dinero electrónico aprobada por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero [Commission de Surveillance du Secteur Financier] sita en 283 route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, www.cssf.lu (en adelante, el subcontratado). El tratamiento de datos realizado por el subcontratado se ajustará, asimismo, a las instrucciones **dePoste**. En este sentido, **dePoste** ha formalizado un contrato mediante el cual, el subencargado se obliga, a tratar los datos en análogas condiciones a las previstas en esta relación. Las partes acuerdan que el subencargado podrá ser sustituido en sus obligaciones por otro prestador de servicios, para lo cual será preciso que **dePoste** se lo comunique al Responsable con, al menos, un (1) mes de antelación para que éste dé su conformidad al respecto. El prestador que, en su caso, suceda al subencargado, se subrogará en la posición que ésta ocupa en la presente Estipulación.

Las Partes no prevén que el resto de subcontrataciones que se efectúen impliquen acceso a los datos personales tratados por el Responsable. No obstante, en caso de que tal acceso resulte necesario para cumplir con el objeto y finalidad de esta labor de intermediación, el Responsable podrá autorizar al Encargado a efectuar tal subcontratación, de conformidad a lo dispuesto en el articulo 28.2 RGPD, mediante autorización previa por escrito o específica. En todo caso, el documento que regule tal relación contendrá la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme a la normativa de protección de datos. En todo caso las subcontrataciones que pueda realizar **dePoste** con terceros, incluso aquellas autorizadas por el Responsable, obedecen única y exclusivamente a intereses propios **dePoste**.

f) Una vez concluida la relación contractual existente entre las Partes, los datos de carácter personal deberán ser suprimidos o devueltos al Responsable, a elección de ésta, suprimiendo cuantas copias de los mismos existieran. Lo anterior, salvo que existiera alguna norma de la Unión Europea y/o de alguno de los Estados miembros que le resultare aplicable en virtud de la que se requiriera la conservación de los datos personales. En tal caso, **dePoste** deberá proceder a la devolución de los datos garantizando a Responsable su conservación.

6. Propiedad intelectual e industrial

6.1. Los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio Web y todos los elementos que los conforman (incluyendo la programación, el diseño, las aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes allí presentes, así como los contenidos publicados y la tecnología asociada a la misma) son de titularidad exclusiva del Titular o este cuenta con los derechos o autorizaciones bastantes para su explotación.

6.2. De igual forma, el nombre de dominio, las marcas, nombres comerciales, y en general, cualquier signo distintivo que relativo a **dePoste** es de la titularidad del Titular o éste cuenta con las licencias necesarias para utilizarlos.

6.3. Como consecuencia de lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito del Titular o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

6.4. En caso de que se autorice, las imágenes subidas a**dePoste** tanto por Exclusivistas como por Anunciantes y Agencias de Medios pueden utilizarse por parte de los titulares de la plataforma con fines de promoción de la propia plataforma tanto en redes sociales como en montajes y vídeos promocionales.

6.5. Si detectas alguna infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial en**dePoste**, te pedimos que nos lo comuniques a la mayor brevedad escribiendo a la dirección de correo electrónico info@deposte.com.

7. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- Hacer un uso diligente, correcto y lícito de **dePoste**, respetando la legislación vigente (y de manera especial la relativa a protección de datos y propiedad intelectual e industrial), la moral y las buenas costumbres, así como el orden público.
- Revisar periódicamente las presentes Condiciones Generales de Uso, o cualesquiera otras condiciones resultaren aplicables, comprobando los cambios que, en su caso, pudieran haber sufrido.
- Controlar las notificaciones que, en su caso, le sean remitidas por el Titular, puesto que pueden incluir información importante.
- No utilizar **dePoste** con fines comerciales; por ejemplo, recabando información o contenidos para prestar otros servicios que puedan suponer una clara competencia para el Titular.
- No modificar o tratar de modificar **dePoste** en modo alguno ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular su apariencia o sus funciones.
- Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades de **dePoste**.
- No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente de **dePoste** o de cualquier elemento sujeto a copyright o propiedad intelectual subyacente.
- No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en el uso y disfrute del mismo.
- En cualquier caso, no realizar ningún tipo de actos que puedan infringir derechos o intereses del Titular o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).
- Pagar las tasas por la prestación de servicios de**dePoste**, las cuales se detraerán de forma automática en función de las cantidades aportadas por el Usuario en el momento de contratación de los Soportes. La falta de pago de dichas tasas por razones atribuibles a los usuarios eximirá a **dePoste** del cumplimiento de sus obligaciones.
- Responder de la autenticidad y precisión de cualesquiera datos facilitados para la creación y reserva de Soportes.
- Asumir la responsabilidad derivada de no cumplir los requisitos exigidos por**dePoste** para ostentar la condición

de Usuario Registrado o de la no posesión de la documentación requerida para realizar la prestación de servicios.
- Cumplir cualesquiera otras obligaciones incluidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne a **dePoste**.
- En caso de ser Exclusivista, ser Titular o contar con autorización bastante para la puesta a disposición de los Soportes en dePoste.

Respecto de su perfil en **dePoste**, el usuario se compromete a:

- No identificarse aportando datos falsos o inexactos de manera deliberada o suplantando la identidad de terceros.
- Utilizar únicamente el perfil creado a su nombre, no utilizando perfiles de terceros sin su previo y expreso consentimiento.
- No vender, comercializar o transferir el perfil de usuario en**dePoste** a terceros.
- Ser el único responsable de cualesquiera actividades que se realicen desde su perfil de usuario, debiendo mantenerlo actualizado en todo momento.
- Procurar la estricta confidencialidad de sus datos y claves de acceso, puesto que asume los daños y perjuicios que puedan derivarse de la violación de dicha confidencialidad.
- Ser responsable de los daños que sufra o que sufran terceros como consecuencia del incumplimiento de estas Condiciones o de cualesquiera otras que resulten aplicables, como puedan ser las Condiciones Generales de Uso.

8. Enlaces de terceros

8.1. Es posible encontrar en **dePoste** links o enlaces a páginas o sitios web de terceros. El Titular no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos o sobre su contenido o correcto funcionamiento, ni sobre las consecuencias que se deriven del acceso a los mismos.

8.2. Respecto de los enlaces publicados por el Titular, el usuario reconoce y acepta que tales enlaces dirigen a sitios externos y ajenos, tanto a **dePoste** como al Titular y que éste no aprueba ni revisa las funciones, publicidad o, en general, el contenido incluido en páginas de terceros, aún cuando sean enlazados desde dePoste; por ello, ésta no puede garantizar que en los mismos no existan amenazas informáticas, virus o malware o que alberguen contenido ilícito o inadecuado u otros enlaces que, a su vez, lleven a sitios con alguna o varias de las anteriores características.

9. Exclusiones de responsabilidad

9.1. El Titular trabaja para que los servicios y funcionalidades de**dePoste** se encuentren siempre disponibles. No obstante, **dePoste** será mostrada “tal cual”, según la disponibilidad y según las limitaciones concurrentes en cada momento.

9.2. Respecto a las ofertas realizadas por terceros ajenos a**dePoste**, las condiciones de contratación, o demás información facilitada por los los Exclusivistas, el Usuario y el Anunciante y Agencia de Medios acepta que **dePoste**, de conformidad con el artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico no asume ninguna responsabilidad al respecto de las informaciones u ofertas publicadas por los Exclusivistas o Vendedores, por cuanto la misma es publicada de manera automática y no se encuentra sometida a revisión, por lo que no puede controlarla y verificarla.

9.3. **dePoste** no será responsable ni de la información facilitada ni de cualquier cuestión relacionada con los procesos de venta o contratación, ya que es un mero intermediario tecnológico.

9.4. A pesar del continuo esfuerzo realizado por el Titular para proteger los sistemas y los contenidos incluidos en **dePoste**, a cuyo efecto emplea los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación a las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo que no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en dePoste o en sitios de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del usuario. Por esta razón, el usuario asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control del Titular.

9.5. El Titular se exime de toda responsabilidad por el acceso indebido a contenidos como consecuencia del registro que por parte del usuario se haga aportando deliberadamente datos falsos o inexactos sobre su edad y/o datos personales.

9.6. El Titular declina toda responsabilidad que se derive de un mal uso de el Sitio Web por el usuario de**dePoste**, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos asumidos en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso o en cualesquiera otras que resultaran aplicables.

9.7. Con carácter general, ni el Titular ni sus colaboradores serán responsables en caso de lucro cesante o daño emergente por cualquier cuestión.

9.8. **dePoste** no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan surgir de o en relación con su uso de el Sitio Web. Esto incluye, pero no se limita a, reclamaciones, retrasos, pérdida directa de ganancias, pérdida de

depósitos, daños causados por su dispositivo, software de computación, sistemas y programas, y los datos en ellos.

9.9. En ningún caso **dePoste** es responsable del lucro cesante del usuario.

10. Indemnización

10.1. Si se produjeran cualquier tipo de daños, perjuicios, pérdidas o costes (incluidos los honorarios de abogados y procuradores), sufridos por el Titular como consecuencia de un incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales de Uso o cualesquiera otras aplicables, en tal caso traerá consigo la obligación de resarcir al Titular.

10.2. Del mismo modo ocurrirá en caso de que, como consecuencia de los incumplimientos del usuario, se produjeran reclamaciones de terceros contra el Titular, en cuyo caso, aquél dejará indemne a éste, pudiéndosele reclamar cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de sus acciones.

11. Duración, resolución y exclusión

11.1. La duración de estas Condiciones es de carácter indefinido y se extiende por todo el tiempo que el usuario mantenga su cuenta en **dePoste**.

11.2. En cualquier momento, el usuario podrá resolver estas Condiciones simplemente cancelando su cuenta de usuario a través de las herramientas de el Sitio Web destinadas a tal efecto.

11.3. Por su parte, el Titular se reserva el derecho de resolver estas Condiciones o de bloquear o eliminar la cuenta del usuario cuando el incumplimiento grave y/o reiterado de las condiciones aquí expuestas o de cualesquiera otras condiciones que le fueran de aplicación.

12. Protección de datos

12.1. La recogida y tratamiento de los datos personales del usuario recabados por el Titular a través de **dePoste** se rige por una Política de Privacidad específica accesible haciendo clic aquí.

12.2. En cualquier momento el usuario podrá modificar sus datos de la cuenta, o cancelar la misma a través del envío de un correo electrónico a info@deposte.com.

13. Salvaguarda e interpretación

13.1. Estas Condiciones constituyen un acuerdo único entre el usuario y el Titular.

13.2. Si la Autoridad competente declara alguna disposición como ilegal, inválida o no ejecutable, supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. No obstante, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

13.3. La no exigencia por parte del Titular del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

14. Idioma

14.1. El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrece una versión en inglés es por mera cortesía, para la comodidad del usuario. Por ello el usuario acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español.

14.2. Si existiera alguna contradicción entre lo indicado en la versión en español de tales Condiciones y lo que se indica en la traducción, en todo caso prevalecerá la versión española.

15. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y el usuario, se regirán por la legislación española y, en caso de conflicto en la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por Ley se determine de forma imperativa otro fuero distinto, a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en el Sitio Web accesible desde la URL: https://www.deposte.com (en adelante, el Sitio Web).

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación

Esta Política de Privacidad se aplicará a los tratamientos de datos realizados por **dePoste AdTech SL** con CIF B-

88098553, y domicilio en Calle de Orense, 70. Planta 9, 28020 Madrid (España), para los fines estipulados a continuación:

- Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto, a través de los formularios establecidos a tal efecto en el Sitio Web. Deberá facilitar sus datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión. **dePoste** utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario. Asimismo, **dePoste** utiliza el chat interactivo de Tawk para interactuar con los usuarios y atender sus consultas. Más información sobre la Política de Privacidad de Tawk en el siguiente enlace: https://www.tawk.to/privacy-policy/ La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el adecuado para cumplir con el propósito del motivo de contacto.
- Registro: Mediante el registro en el Sitio Web, tanto como Anunciante, Exclusivista o Agencia de Medios, será necesario que el Usuario proporcione datos identificativos de la empresa, así como nombres, apellidos y correo electrónico del representante, para la tramitación del registro en el Sitio Web y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal. También puede poner datos de otros empleados o personas, por lo que se obliga a informarlas de la presente Política de Privacidad y contar con su consentimiento para ello. Así autoriza el Usuario que las publicaciones, imágenes y comentarios realizados puedan ser utilizados por **dePoste**, para su publicación en el Sitio Web. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado, salvo que, por imperativo legal, como puede ser por razones fiscales o eximentes de responsabilidad, los datos deban conservarse durante un periodo mínimo de tiempo. En tal caso, una vez transcurrido el plazo, los datos serán cancelados
- Creación, reserva y contratación de soportes: Los usuarios pueden crear, reservar y contratar soportes. Para ello, deberán completar los pasos requeridos para ello, facilitando aquellos datos necesarios para tramitar la gestión del soporte creado o reservado, así como datos bancarios o de tarjetas de crédito en el momento en el que se contraten los mismos. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución del contrato de creación, reserva y contratación de soportes. El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.
- Newsletter: El Usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para suscribirse a las novedades, promociones y noticias de **dePoste**, para recibir periódicamente comunicaciones en su correo electrónico o dispositivo móvil (en su caso). La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistema de envío de newsletter.
- Empleo: El Usuario puede solicitar empleo entre las ofertas publicadas en**dePoste**, de tal manera que los datos facilitados serán tratados con la finalidad de evaluar la idoneidad de los aspirantes para el puesto ofertado, así como para contactar con los aspirantes en caso de vacantes futuras. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario y en el interés legítimo de nuevas vacantes de empleo. El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el adecuado para cumplir con el propósito de búsqueda de aspirantes para vacantes de empleo, salvo que solicite su borrado.
- Blog: El Usuario puede realizar comentarios en el blog de**dePoste**, de tal manera que los datos facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar la publicación en el Sitio Web. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Sus comentarios permanecerán permanentemente en el Sitio Web salvo que solicite su borrado.
- Redes Sociales: El Usuario puede acceder a los perfiles de**dePoste** en distintas Redes Sociales. Toda interacción y tratamiento de datos efectuado entre Usuario y los Titulares de **dePoste** dentro de dichas Redes, serán exclusivamente tratados para gestionar el listado de personas que estén siguiendo o interactuando en los perfiles de **dePoste**. El Usuario podrá recibir información de actividades y servicios, siempre a través del entorno de las Redes Sociales. La información que **dePoste** obtenga a través de las Redes no será utilizada para otras finalidades, ni será utilizada fuera del entorno de las mismas sin consentimiento previo del usuario. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.
- Cookies: El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Finalidades publicitarias y tratamientos especiales

Publicidad: Si el Usuario lo autoriza previa y expresamente,**dePoste** podrá enviarle publicidad de los servicios, productos y/o artículos disponibles en el Sitio Web, como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros, salvo se hubiera opuesto expresamente a ello en el momento de facilitar sus datos. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistema para el envío de publicidad y no se haya opuesto, salvo que sean aplicables otros plazos.

Contratación: Los usuarios Agencias y Anunciantes pueden contratar con los Exclusivistas facilitando sus datos. Los datos son aportados directamente por éstos usuarios al Exclusivista, siendo **dePoste** un mero intermediario. No obstante lo anterior, **dePoste** tratará los datos de las transacciones y acuerdos entre Exclusivistas, Anunciantes y Agencias de Medios con el fin de garantizar el funcionamiento correcto de la intermediación y gestionar las

comisiones que se puedan derivar de sus servicios. Por ello, este tratamiento se basa en la ejecución contractual propia de la intermediación entre las partes. El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

Comunicación de datos

dePoste no efectúa comunicaciones de datos, en todo caso, las comunicaciones se realizan entre las partes (Anunciante, Exclusivista y Agencia) entre ellos utilizando los servicios y la plataforma de **dePoste**.

Ejercicio de derechos

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de **dePoste** a través de un correo electrónico dirigido a info@deposte.com o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto “Protección de Datos”. En ambos casos, la comunicación deberá ir acompañada de cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros. En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Política de Cookies

En la aplicación móvil **dePoste** (en adelante, el Sitio Web), titularidad de **dePoste AdTech SL** (en adelante, el Titular), se emplean cookies para permitir y optimizar la utilización y disfrute de el Sitio Web, así como analizar ciertos comportamientos durante su uso y, en ocasiones, ofrecerle publicidad adaptada a sus hábitos, preferencias y necesidades. El mero acceso a **dePoste** supone la ubicación de cookies en el dispositivo con que lo hagas. Recomendamos leer este documento para obtener más información al respecto.

1. ¿Qué es una Cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se descarga en el equipo terminal con que se navegue por Internet o en que se descargue y utilice una Dapp y que permite almacenar información que puede ser recuperada posteriormente para diversas finalidades.

2. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Cookies en cualquier forma reconoces haber leído el presente texto y consientes el uso de cookies a través de **dePoste** conforme a lo dispuesto en esta Política de Cookies. En cualquier momento podrás retirar tu consentimiento al uso de cookies mediante las opciones de configuración de **dePoste** y/o del navegador que utilices para acceder al Sitio Web, si bien debes saber que algunas funcionalidades de el Sitio Web, incluso, el Sitio Web entera, podrían dejar de funcionar.

3. Cookies empleadas en dePoste

A continuación se ofrece información acerca de las cookies empleadas en **dePoste**, clasificadas en función de su finalidad, origen y persistencia.

Nombre	Finalidad	Origen	Persistencia
Cookies Propias			
__tawkuuid	Mantener un id de sesión para el chat de asistencia en tiempo real de tawk.to	www.deposte.com	Persistente
c_a	Verificar su consentimiento al uso de cookies.	www.deposte.com	Persistente
hl	Mantener el idioma preferido del navegador para mostrar el contenido traducido.	www.deposte.com	Persistente
Cookies de terceros			
_gat_gtag_UA_109156034_1	Estas cookies de Google Analytics permiten obtener estadísticas del uso de **dePoste** por parte del usuario, así como, en conjunción con otras cookies de tipo publicitario, ofrecerle publicidad adaptada a sus intereses y preferencias.	www.deposte.com	De Sesión
_ga	Estas cookies de Google Analytics permiten obtener estadísticas del uso de **dePoste** por parte del usuario, así como, en conjunción con otras cookies de tipo publicitario, ofrecerle publicidad adaptada a sus intereses y preferencias.	www.deposte.com	Persistente

Gestión y desactivación de cookies

En cualquier momento podrás retirar el consentimiento al uso de cookies a través de la **dePoste**. En el caso de el

Sitio Web, deberás desinstalarla de tu dispositivo. La retirada del consentimiento al uso de cookies podría implicar que no puedas continuar utilizando el Sitio Web y/o el Sitio Web o que puedas hacerlo de forma limitada.
A continuación te ofrecemos enlaces a las instrucciones facilitadas por los proveedores de los principales navegadores de Internet actualmente:
Dapple Safari Con Safari abierto, pulsa Safari > Preferencias... > Privacidad y selecciona la opción que más se adapte a tus preferencias.
Para más información, http://support.Dapple.com/kb/PH17191
Google Chrome Con Google Chrome abierto, pulsa en el icono del menú de Chrome < Configuración < Mostrar opciones avanzadas... < Privacidad < Configuración de contenido... < Cookies y configúralo según a tus preferencias
Para más información, https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Internet Explorer 11 Pulsa en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas < Herramientas < Opciones de Internet < Privacidad y personaliza la configuración de cookies conforme a tus preferencias
Para más información, http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
Mozilla Firefox Con Firefox abierto, pulsa el botón Menú < Preferencias < Privacidad y personaliza la configuración de cookies según tus diferencias.
Para más información, http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Opera Con Opera abierto, pulsa Configuración < Opciones < Avanzado < Cookies y personaliza la configuración de cookies conforme a tus preferencias
Para más información, http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html
Safari para iOS 8 Pulse Ajustes > Safari > Bloquear cookies y selecciona "Permitir siempre", "Permitir de los sitios que visito", "Permitir sólo de los sitios web actuales" o "Bloquear siempre"
Para más información, http://support.Dapple.com/es-es/HT1677
Chrome para Android e iOS Con Google Chrome abierto, pulsa en el icono del menú de Chrome < Configuración < Mostrar opciones avanzadas... < Privacidad < Configuración de contenido... < Cookies y configura, conforme a tus preferencias
Para más información, https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Internet Explorer Mobile Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsa Más < Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a tus preferencias
Para más información, http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings
Si la anterior información o los enlaces estuvieran desactualizados, tu navegador no estuviera incluido en dicha lista o no encuentras la forma de gestionar las cookies, por favor consulta con el Sitio Web oficial del proveedor o escríbenos a info@deposte.com para tratar de ayudarte.

Condiciones Generales de Reserva y Contratación de Soportes

1. Partes

Las partes intervinientes en las presentes condiciones son:

- **dePoste AdTech SL** (en adelante, el Titular), como intermediario, con CIF B-88098553, y domicilio en Calle de Orense, 70. Planta 9, 28020 Madrid (España), titular del Sitio Web accesible a través de la URL: https://www.deposte.com (en adelante, **dePoste** o el Sitio Web, indistintamente).
- Usuarios Registrados como Exclusivistas conforme a lo dispuesto en la cláusula 5.1. (Condiciones Particulares de Registro en **dePoste**), de las Condiciones Generales de Uso.
- Usuarios Registrados como Anunciantes o Agencias de Medios conforme a lo dispuesto en las cláusulas 5.2. y 5.3. respectivamente (Condiciones Particulares de Registro en **dePoste**), de las Condiciones Generales de Uso.

El Titular pone a disposición la dirección de correo info@deposte.com para posibles reclamaciones.
2. Objeto

2.1. Las presentes Condiciones Generales de Reserva y Contratación de Soportes establecen un marco y regulación a la contratación de Soportes y sus servicios en la plataforma por parte de los Exclusivistas, Anunciantes y Agencias de Medios.

3. Reserva de soportes

3.1. Disponibilidad de los soportes

Soporte Pendiente de Presupuesto

En caso de encontrarse el soporte pendiente de presupuesto, el Anunciante o Agencia no pagará ningún importe en concepto de reserva. El exclusivista emitirá un presupuesto que el anunciante podrá aceptar o rechazar. Si se acepta, se entiende formalizado el contrato y se le requerirán los pagos de acuerdo al calendario propuesto y las presentes Condiciones Generales de Reserva y Contratación.

3.2. Condiciones de reservas
a) Tanto los Anunciantes como las Agencias de Medios pueden contratar los Soportes creados por los Exclusivistas.

b) La colocación y clasificación de los Soportes en los resultados de búsqueda dentro de la Plataforma **dePoste** puede variar y depende de diversos factores, como los parámetros de búsqueda y las preferencias del Anunciante, los requisitos del Exclusivista, la dirección, el precio y la disponibilidad de fechas, el número y calidad de las Imágenes, el histórico de servicio al cliente y cancelaciones, comentarios, evaluaciones y el tipo de servicio publicitario que se quiera dar.

c) Una vez que un Anunciante o Agencia de Medios solicita una reserva de un Soporte, el Exclusivista podrá aceptarla o rechazarla.

d) Las Condiciones Particulares establecidas en los Soportes y convenidas en el momento de la reserva entre Exclusivistas y Anunciantes o Agencias de Medios (entendidas como precio, servicios adicionales etc.), en particular en relación con cancelaciones, no puede entrar en conflicto con las presentes Condiciones Generales o con las políticas de cancelación que se hayan seleccionado para el Soporte.

e) Posteriormente, en el momento en el que el Exclusivista acepte las reservas y se efectúe la contratación, suscribe un contrato tanto con **dePoste** como con el Anunciante, lo cual le obliga a prestar los servicios al Anunciante conforme a lo descrito en su Soporte y contratado con el Anunciante en función de las Condiciones Particulares establecidas entre ambos, previa formalización de la reserva y realización del pago, debiendo asimismo aceptar las Condiciones Generales de Reserva y Contratación de Soportes.

f) **dePoste** cobrará en cualquier caso la Tarifa de Intermediación pertinente a cada caso. Más información en las presentes Condiciones.

g) Las imágenes, animaciones o vídeos que quieran utilizarse en los anuncios que se pondrán en los Soportes y sean añadidos una vez se efectúe la reserva, deben reflejar con exactitud la calidad y la condición de los servicios publicitarios de los Anunciantes y Agencias. **dePoste** se reserva el derecho a exigir que los Anuncios tengan un número mínimo de Imágenes de un determinado formato, tamaño y resolución.

h) Una vez se formalice la reserva, **dePoste** confirmará la misma tanto a los Exclusivistas como a los Anunciantes o Agencias de medios.

i) Toda reserva y posterior contratación de soportes que se realice debe realizarse íntegramente en la plataforma **dePoste**. La realización de cualquier proceso anteriormente mencionado fuera de la plataforma conlleva un incumplimiento de todas las Condiciones dispuestas en la misma.

j) Asimismo, el Anunciante y/o Agencia de Medios debe de ser Titular o contar con autorización bastante de todos los derechos y aspectos de Propiedad intelectual e Industrial puestos y mostrados en los Soportes.

4. Contratación de Soportes

4.1. Reserva previa de Soportes
La contratación de Soportes ofrecidos en cada momento por la Web, se regirán por las Condiciones Particulares establecidas entre Exclusivistas y Anunciantes o Agencias de Medios, así como por lo dispuesto en las Condiciones Particulares de Registro en **dePoste**. Es requisito fundamental haber reservado previamente el Soporte conforme a lo dispuesto en el punto anterior.

4.2. Aceptación de reservas
En el momento en el que se fuera a efectuar el pago y contratación de los Soportes, el Exclusivista deberá aceptar o rechazar las reservas efectuadas de sus soportes.
En caso de aceptación, el proceso de contratación comienza.

5. Descripción del proceso de contratación

5.1. Las contrataciones se efectúan entre Exclusivistas y Anunciantes o Agencias de Medios, actuando**dePoste** como un intermediador.

5.2. El proceso de contratación debe de ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado y una vez se haya formalizado la reserva del Soporte y se haya aceptado la presupuestación dada por el Exclusivista.

5.3. Para formalizar la contratación de los Soportes y servicios adicionales disponibles, será necesario que el Usuario Exclusivista haga click en el botón “Responder”, debiendo aceptar o rechazar el presupuesto final, aceptando asimismo las presentes Condiciones mediante la selección de la casilla correspondiente.

5.4. En caso de que se acepte o modifique el presupuesto por parte del Exclusivista, el Anunciante o Agencia deberá:
a) Hacer clic sobre “Aceptar” y Comprobar que lo reservado y contratado se corresponde con lo convenido entre las partes y hacer click en el botón de “Aceptar”.

b) Tras ello, se mostrará en pantalla el proceso de compra, con indicación de las características y servicios que se hubieran seleccionado.

c) Posteriormente, será necesario que el Anunciante o Agencia de Medios seleccione el método de pago escogido. Actualmente los medios de pago disponibles son:

i. Tarjeta de débito o crédito: se aceptan pagos con tarjetas CB, Mastercard y Visa. En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago.

ii. Transferencia bancaria.

d) Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la contratación, previa aceptación de estas Condiciones.

e) **dePoste** confirmará haber recibido la voluntad de contratación del Comprador y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones los Usuarios permiten el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

f) Una vez llegado el vencimiento del contrato y cumplido el periodo de campaña, el mismo se entenderá prorrogado por periodos idénticos salvo que medie comunicación por parte del comprador con una antelación mínima de 60 días al cumplimiento del contrato.

6. Política de precios

Los precios que son mostrados en la Web son los convenidos y fijados por los Exclusivistas y Anunciantes o Agencias de Medios. Los precios se muestran en Euros. Antes de contratar cualquiera de los servicios seleccionados te mostraremos los precios desglosados según la base imponible y los impuestos aplicables en cada momento. Es posible que el Sitio Web incluya promociones y/o códigos de descuentos. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en pantalla, al igual que las eventuales condiciones aplicables en su caso. Ya que dichas promociones o descuentos son fijados por los Exclusivistas, cualquier modificación de los mismos queda sometida a la voluntad de los mismos, sin que **dePoste** intervenga en dichas modificaciones.

7. Política de Tarifas aplicadas por dePoste por la reserva y contratación de Soportes

Las tarifas aplicables a los Anunciantes cobradas por **dePoste** en concepto de cobro por la realización de gestiones e intermediaciones, serán las mostradas en pantalla durante el proceso de reserva y contratación de soportes. Respecto a las tarifas aplicables a los Exclusivistas y Agencias de Medios, serán las convenidas entre los mismos y los titulares de dePoste mediante las Condiciones Particulares de Tarifas para Exclusivistas y Agencias de Medios.

8. Aceptación de las Condiciones Generales de Reserva y Contratación de Soportes

Cuando la prestación de servicios se realiza íntegramente a través del Sitio Web, deberás leer las presentes Condiciones y aceptarlas de forma expresa, pulsando en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente, que se encuentra desmarcada por defecto, al final del proceso de contratación de Soportes. Asimismo, las presentes Condiciones son aplicables durante el posterior proceso de prestación de servicios entre los Usuarios, así como las Condiciones Particulares establecidas entre ambas partes y las Condiciones Particulares de Registro en **dePoste**, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en estas Condiciones.

9. Desistimiento de la reserva de soportes
Ya que los Usuarios no tienen la consideración de Consumidores y Usuarios conforme a lo dispuesto en la normativa, todo desistimiento realizado será el convenido por las partes. No obstante, se permite un periodo de desistimiento de 5 días después de la confirmación de la reserva y siempre que se produzca con 15 días de antelación al inicio de la campaña publcitaria. Existen una serie de condiciones respecto al reembolso de las tasas de reserva por las cancelaciones efectuadas en **dePoste**:

Reserva cancelada por	Tipo Cancelación	Comisión de Reserva
Anunciante	Indiferente	No reembolsable
Exclusivista	Total	Reembolso Total
	Parcial (caras)	Reembolso de comisión de caras canceladas

10. Obligaciones de las partes

10.1. Obligaciones del titular: En virtud de estas Condiciones, el titular se compromete a:

- Poner nuestros mejores esfuerzos en la ejecución de los tramites necesarios para gestionar correctamente los soportes.
- Te facilitaremos toda la información necesaria para realizar y obtener los servicios.

- Cumpliremos con cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables, como son las Condiciones Generales de Uso de la plataforma y las Condiciones Generales de Contratación.

10.2. Obligaciones de los Usuarios Con la aceptación de estas Condiciones te comprometes a:

- Siendo Anunciante o Agencia de Medios, a depositar en tiempo y forma la cantidad de dinero en la cuenta de **dePoste** convenida entre las partes, a fin de que podamos tramitar tus órdenes, incluyendo cualesquiera otros costes especificados durante el proceso de prestación de servicios.
- Pagar las tasas por la prestación de servicios de**dePoste**, las cuales se detraerán de forma automática en el momento de contratación. La falta de pago de dichas tasas por razones atribuibles al usuario eximirá a **dePoste** del cumplimiento de sus obligaciones.
- Responder de la autenticidad y precisión de cualesquiera datos hayas facilitado para realizar la compra.
- Asumir la responsabilidad derivada de no cumplir los requisitos exigidos por**dePoste** para ostentar la condición de Usuario Registrado o de la no posesión de la documentación requerida para realizar la prestación de servicios.
- Cumplir cualesquiera otras obligaciones incluidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables, como puedan ser las Condiciones Generales de Uso, las Particulares de Registro, y las Condiciones Generales de Creación y Reserva de Soportes, y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne a **dePoste**.

11. Exclusión de responsabilidad

11.1. El titular en ningún caso será responsable de los daños y perjuicios que se causen al Usuario comprador por causas imputables a éste.

11.2. El Titular será responsable exclusivamente de los daños y perjuicios que se causen al Usuario comprador como consecuencia de la prestación de servicios en el Sitio Web, cuando se deriven de una actuación dolosa de aquél.

11.3. En cualquier caso, la responsabilidad que asume **dePoste** frente al Usuario, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, en cualquier caso, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por el titular del Usuario comprador conforme a la estipulación sobre políticas de precios de las presentes Condiciones.

11.4. **dePoste** no será responsable ni de la información facilitada ni de cualquier cuestión relacionada con los procesos de venta o contratación, ya que es un mero intermediario tecnológico.

11.5 A título meramente enunciativo y sin ánimo de exhaustividad, el titular no será responsable de:
a) La utilidad que tengan para ti y/o la adecuación a tus necesidades de la Reserva de los Soportes a través del Sitio Web. El Titular en ningún caso es responsable de las pérdidas que los Usuarios puedan tener.
b) Los daños personales o materiales provocados como consecuencia de la utilización de **dePoste**.

12. Exclusión de responsabilidad relacionada con los Soportes

dePoste no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan surgir de o en relación con el uso de**dePoste** y los Soportes anunciados en la plataforma. Esto incluye, pero no se limita a, pérdida directa, pérdida del negocio o ganancias, daños causados a tu dispositivo y los datos contenidos en el mismo, así como cualquier otro daño directo o indirecto, consecuente e incidental.

La actividad del Titular, se limita a la intermediación y facilitación de los Soportes y servicios dados por los Exclusivistas de las tareas materiales necesarias para reservar y contratar los mismos.

El Titular no se hace responsable de los datos aportados en la creación y reserva de Soportes, así como de los datos aportados en los distintos perfiles de Exclusivistas, Anunciantes y Agencias de Medios.

El Titular tampoco es responsable de las Condiciones Particulares (precio, servicios etc.) que se pacten entre Exclusivistas y Anunciantes o Agencias de Medios, así como de la modificación de las mismas.

13. Indemnización

El incumplimiento por parte del Usuario comprador de las presentes Condiciones o de cualesquiera otras que resultaran aplicables puede suponer daños y perjuicios para el Titular. En este sentido, el Usuario estará obligado a resarcir a aquél de cualquier daño, perjuicio, pérdida o coste (como pueden ser los honorarios de abogados y procuradores). Asimismo, si por los incumplimientos del Usuario comprador se generaran cualquier tipo de reclamaciones o procedimientos contra el Titular, aquél deberá dejar a el titular indemne de los mismos, pudiendo éste reclamarle cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de los mismos.

14. Modificaciones

El titular puede en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizar y/o modificar las presentes condiciones. Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web a través de cualquier

medio y forma. La modificación de las presentes Condiciones sólo afectará a los usuarios que las acepten con carácter posterior a dicha modificación. **dePoste** no es responsable de las modificaciones dadas entre Exclusivistas y Anunciantes de las Condiciones Particulares pactadas entre las partes.

15. Cuestiones generales

14.1. Salvaguarda e interpretación de estas Condiciones
Las presentes Condiciones y cualesquiera otras condiciones aplicables al Usuario comprador constituyen un acuerdo único entre el Usuario comprador y el Titular.
En caso de contradicción entre lo previsto en las presentes Condiciones y cualesquiera otras condiciones suscritas entre las partes, los términos y condiciones de las presentes Condiciones prevalecerán sobre lo previsto en aquéllas, salvo que las estipulaciones incluidas en las mismas establezcan expresamente lo contrario.
El hecho de que cualquiera de las partes, por imposibilidad o conveniencia, no exigiera el cumplimiento estricto de alguno de los términos de las presentes Condiciones en un determinado momento, no supone ni puede interpretarse como una modificación, total o parcial, de las mismas, ni como una renuncia por su parte a exigir su cumplimiento en sus estrictos términos, en el futuro.
La declaración de nulidad de alguna o algunas de las Estipulaciones de las presentes Condiciones por parte de Autoridad competente no perjudicará la validez de las restantes. En este caso, las partes contratantes se comprometen a negociar una nueva estipulación en sustitución de la anulada con la mayor identidad posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la Estipulación fuese esencial para las presentes Condiciones, a juicio de la parte perjudicada por su eliminación, ésta podrá optar por la resolución de las Condiciones.
Cualquier referencia realizada en las presentes Condiciones a un artículo o cuerpo normativo que resulte derogado se entenderá realizada a la disposición equivalente que lo sustituya.

14.2. Idioma
El idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se han ofrecido versiones de estas las mismas en otros idiomas, ha sido por cortesía, para comodidad del Usuario. Éste acepta expresamente que las mismas se regirán siempre por la versión en español.
Si existiera alguna contradicción entre lo que dice la versión en español de estas Condiciones Generales de Contratación de Soportes y lo que dice alguna de sus traducciones, en todo caso prevalecerá la versión en español.

14.3. Legislación y fuero
Tanto el Titular de **dePoste** como el sistema de la plataforma que sustenta los servicios y gestión de los mismos está ubicado en Madrid. Consecuentemente, las relaciones entre **dePoste** y los Usuarios se rigen por la legislación y jurisdicción españolas.
Para la resolución de las discusiones o conflictos acaecidos entre **dePoste** y el Usuario conforme a la normativa aplicable, las partes se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por Ley se determine de manera imperativa otro fuero distinto, a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Condiciones Generales de Uso del Dinero Electrónico

Contrato Marco de Emisión, Gestión, Suministro de dinero electrónico de Mangopay

Versión al 18 de mayo de 2018

El presente contrato se celebra entre:

El cliente del Sitio web, persona física o jurídica inscrita en el Registro mercantil (o en el registro nacional de actividades profesionales o cualquier otro organismo profesional equivalente) de un Estado miembro de la Unión Europea o de otro Estado parte del Espacio Económico Europeo, o de un país tercero que imponga requisitos equivalentes en términos de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, que actúe en su nombre exclusivamente con fines profesionales (comerciales, industriales, artesanales o liberales),

en lo sucesivo, el “Usuario” o “Usuario profesional”,

o

El cliente del Sitio web, persona física residente de un Estado miembro de la Unión Europea o de un Estado parte del Espacio Económico Europeo o de un país tercero que imponga requisitos equivalentes en términos de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, que actúe en su nombre exclusivamente con fines no profesionales,

en lo sucesivo, el “Usuario” o “Usuario consumidor”, por una parte,

y

MANGOPAY SA, sociedad anónima constituida con arreglo al derecho luxemburgués, con capital de 2

000 000 euros y domicilio social sito en 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el número B173459, autorizada para ejercer su actividad en el Espacio Económico Europeo en régimen de libertad de establecimiento, en calidad de entidad de dinero electrónico aprobada por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero [Commission de Surveillance du Secteur Financier] sita en 283 route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, www.cssf.lu,
en lo sucesivo denominada el "Emisor", por otra parte
denominadas en lo sucesivo una "Parte" de forma individual, o las "Partes" de forma conjunta.

Advertencia
Se invita al Usuario a que lea detenidamente el presente Contrato Marco que el Distribuidor le ha enviado antes de aceptarlo, así como a que lo descargue en un Soporte duradero conforme al procedimiento propuesto por el Distribuidor. Por defecto, las comunicaciones con el Emisor se realizarán siempre por medio del Distribuidor conforme a las modalidades previstas en las Condiciones Generales del Sitio Web, a menos que se prevea otro modo de comunicación en el Contrato.

1. Definiciones

A los efectos del presente, los términos a continuación se definen de la siguiente manera:
"Autenticación": designa a los procedimientos definidos por el Distribuidor a fin de verificar la identidad del Usuario o la validez de una Orden de pago. Dichos procedimientos incluyen el uso de Credenciales de seguridad personalizadas y de Datos de identificación.

"Autenticación reforzada": designa a los procedimientos de Autenticación definidos por el Distribuidor y que responden a las exigencias de la Directiva (UE) 2015/2366 de 25 de noviembre de 2015. Dicha Autenticación reforzada incluye sobre todo elementos que permiten establecer vínculos dinámicos entre la Operación, el importe y el Beneficiario.

"Bancos": designa a las entidades de crédito que conservan los fondos recaudados por el Emisor correspondientes al Dinero electrónico en circulación. Las entidades seleccionadas son actualmente Crédit Mutuel Arkéa e ING Luxembourg. El Emisor se reserva la posibilidad de seleccionar cualquier otra entidad de crédito autorizada de un Estado miembro de la Unión Europea o que forme parte del acuerdo relativo al Espacio Económico Europeo.

"Beneficiario": hace referencia a una persona física o jurídica que actúa en su nombre, designada por el Usuario entre los clientes del Sitio web, en beneficio de la cual se transfiere el Dinero electrónico en el marco de una Operación de pago. Todo Beneficiario puede convertirse en Usuario con arreglo al presente a partir de su aceptación del Contrato Marco, a condición de que el Emisor lo acepte. En determinados casos, el Beneficiario puede ser el Distribuidor de acuerdo con las Condiciones específicas.

"Tarjeta": hace referencia a la tarjeta bancaria, de pago o de crédito utilizada por el Usuario para el envío de fondos al Emisor a cambio de la emisión de Dinero electrónico. Dicha tarjeta está asociada a una de las siguientes redes: Visa, MasterCard, CB o Amex.

"Cuenta": es toda referencia interna que le permite al Emisor identificar en sus libros las distintas operaciones de adquisición, utilización y reembolso de Dinero electrónico realizadas en nombre de un mismo Usuario y de determinar, en todo momento, el importe en euros de Dinero electrónico disponible en posesión de dicho Usuario. La Cuenta no podrá en ningún caso asimilarse a una cuenta de depósito, una cuenta corriente ni una cuenta de pago.

"Condiciones Generales del Sitio Web": designa a las condiciones generales de uso del Sitio web acordadas entre el Usuario como cliente del Sitio web y el Distribuidor, las cuales rigen el acceso a dicho Sitio web.

"Contrato Marco": hace referencia a las presentes Condiciones Generales de Uso del Dinero Electrónico, acompañadas del Formulario de suscripción y de las Condiciones tarifarias, que rigen el uso de los Servicios así como la gestión de la Cuenta de pago por parte del Emisor.

"Condiciones tarifarias": designa a las modalidades financieras acordadas entre el Usuario y el Distribuidor, incluidos los gastos adeudados en virtud del presente Contrato Marco. Este documento comprende la totalidad de los gastos abonados por la adquisición, la utilización y la gestión del Dinero electrónico de conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales del Sitio Web.

"Distribuidor": designa a la entidad, debidamente autorizada por el Emisor, que explota el Sitio web y cuyos datos de contacto se indican en las Condiciones Generales del Sitio Web. El Distribuidor prepara, facilita y asesora a sus clientes con vistas a la celebración del Contrato Marco a través de su Sitio web. Brinda también apoyo a sus clientes a lo largo de su relación con el Emisor en el marco de la realización de sus Operaciones de pago y Reembolso. Para ello, el Distribuidor pone a disposición de todo cliente un servicio de atención al cliente dedicado a las Operaciones de pago ejecutadas en virtud del presente. El Distribuidor no recauda los fondos a excepción de los gastos acordados en las Condiciones tarifarias.

“Credenciales de seguridad personalizadas”: son las credenciales personalizadas que el Distribuidor le suministra al Usuario con fines de Autenticación. Incluyen los Datos de identificación, al igual que cualquier otro dato que pueda estar vinculado al procedimiento de Autenticación o de Autenticación reforzada.

“Datos de identificación”: hace referencia al identificador único y la contraseña del Usuario que le permite acceder a su Espacio personal.

“Datos personales”: hace referencia a toda información relativa al Usuario persona física, o a una persona física vinculada con el Usuario persona jurídica (en particular un mandatario social, un beneficiario efectivo, una Persona autorizada) en el sentido del Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de los datos personales.

“Emisor”: hace referencia a MANGOPAY SA, emisor de Dinero Electrónico autorizado en Luxemburgo por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero [Commission de Surveillance du Secteur Financier] con el número 3812 y autorizado para ejercer su actividad en todos los países miembro de la Unión Europea. El Emisor figura en el listado de entidades de dinero electrónico que se puede consultar en la página http://supervisedentities.cssf.lu/index.html?language=fr#Home.

“Espacio personal”: designa al entorno dedicado del Usuario, disponible en el Sitio web del Distribuidor, que le permite utilizar los Servicios.

“Formulario de suscripción”: designa al formulario que debe llenar todo cliente potencial que desee abonarse a los Servicios, disponible en el Sitio web al momento de la inscripción o que el Distribuidor pone a disposición.

“Identificador”: designa a los datos que el Emisor requiere para identificar al Usuario con vistas a la realización de una Operación de pago y que está compuesto por un nombre de Usuario (dirección de correo electrónico válida)

“Día hábil”: designa a un día natural a excepción de los días sábado, domingo y feriado en Francia metropolitana y en Luxemburgo, y todo otro día que el Emisor designe como tal.

“Dinero electrónico”: designa al valor monetario disponible representado por un crédito del Usuario sobre el Emisor. El Dinero electrónico es emitido por el Emisor tras la correspondiente entrega de fondos en euros (€) por el Usuario y constituye un medio de pago aceptado exclusivamente por los Beneficiarios. El Emisor lo conserva en forma electrónica en su servidor mediante el registro en una Cuenta abierta a tal efecto.

“Medio de pago”: hace referencia a los medios de pago distintos a la Tarjeta, listados en el Sitio web, que el Emisor propone como opción a fin de que el Usuario pueda entregarle fondos a cambio de la emisión de Dinero electrónico.

“Operación de pago”: designa a la transferencia de Dinero electrónico a favor de un Beneficiario designado por un Usuario en el Sitio web.

“Orden”: designa a la instrucción que el Usuario da al Emisor de conformidad con el procedimiento previsto en el Contrato Marco con vistas a la ejecución de una Operación de pago o de un Reembolso.

“Página de pago”: es la página protegida por Payline, el proveedor de dinero electrónico del Emisor. El Usuario solo deberá considerar como válida esta dirección. Se le invita a que verifique de sistemáticamente la dirección que figura en la parte superior de la página.

“Interesado”: designa al Usuario persona física o a toda persona física vinculada al Usuario (en especial un mandatario social, un beneficiario efectivo) cuyos Datos personales son tratados en el marco de la ejecución del presente Contrato Marco.

“Reembolso”: designa la transferencia realizada por el Emisor conforme a la Orden del Usuario de los fondos escriturales correspondientes a parte o la totalidad del Dinero electrónico disponible en su posesión, tras deducción de los posibles gastos adeudados.

“Servicios”: hace referencia a los servicios de emisión, de gestión y de entrega del Dinero electrónico que el Emisor brinda al Usuario, tal como se describen en el artículo 5 del presente.

“Servicio de atención al cliente del Distribuidor”: es el servicio cuyos datos de contacto se indican en el Sitio web al cual puede recurrir el Usuario a fin de solicitar información relativa al Contrato Marco.

“Sitio web”: es el sitio web explotado por el Distribuidor cuyo objeto consiste en vender bienes o servicios a Usuarios o recaudar los fondos de dichos Usuarios, o poner en contacto a los Beneficiarios con los Usuarios. El Sitio web ha integrado la API con los colores de la Marca para que el Usuario pueda contar con un medio de pago emitido y gestionado por el Emisor con el fin de transferir fondos al Beneficiario designado.

“Soporte duradero”: designa todo instrumento que permite al Usuario almacenar datos que se le han enviado personalmente a fin de poder referirse a ellos más tarde durante un período de tiempo adaptado a los fines para los cuales se le enviaron dichos datos y que permite la reproducción idéntica de los datos almacenados. Suele presentarse en forma de archivo PDF.

“Usuario”: designa a toda persona física o jurídica que actúa por su cuenta y que posee Dinero electrónico en una Cuenta abierta en su nombre a fin de realizar una o varias Operaciones de pago.

2. Objeto

El Contrato Marco tiene por objeto definir las condiciones según las cuales el Emisor le brinda al Usuario un medio de pago aceptado exclusivamente por los Beneficiarios en el marco de las relaciones establecidas entre ellos a través del Sitio web, a cambio de una remuneración definida en el artículo 9 del presente.
El medio de pago propuesto al Usuario debe ser sistemáticamente en modalidad de prepago y no estará sujeto a ningún adelanto, crédito ni descuento. Se basa en el Dinero electrónico emitido y gestionado por el Emisor.
El Emisor le ha encomendado al Distribuidor la misión de proponer a los clientes del Sitio web este medio de pago, facilitar la celebración del presente y brindar apoyo a los Usuarios a lo largo de sus relaciones con el Emisor.
Únicamente el Contrato Marco dará fe entre las Partes en caso de litigio.

3. Suscripción a los Servicios

3.1. Modalidades de suscripción
El Contrato Marco se celebra a distancia, según las modalidades previstas por el Distribuidor en las Condiciones Generales del Sitio Web. Para poder celebrar el Contrato Marco en línea, el cliente debe disponer imperativamente de equipos (material y programas informáticos), los cuales estarán bajo su entera responsabilidad, compatibles con esta modalidad de celebración de contratos.
Por defecto, la aceptación del Contrato Marco se realiza a distancia a través del Sitio y se materializa mediante una firma electrónica. El cliente podrá solicitar la suscripción del Contrato Marco de puño y letra. Para ello, deberá imprimir el presente Contrato Marco, firmarlo y devolverlo por vía electrónica o postal al Servicio de atención al cliente del Distribuidor cuyos datos de contacto se indican en las Condiciones Generales del Sitio Web.
En caso de firma manuscrita, se considerará que la fecha de celebración del Contrato Marco es la fecha indicada en el mismo y, de no estar fechado, se considerará que es la fecha en la que el Distribuidor lo ha recibido.
La firma electrónica del Contrato Marco se efectúa a través del Sitio web. La fecha de celebración del Contrato Marco corresponderá a la fecha en la que el cliente finalice el proceso de firma electrónica indicado en el Sitio web.
El Contrato Marco celebrado entre las Partes por vía electrónica tendrá la misma fuerza probatoria que un Contrato Marco impreso.

3.2.Documentos contractuales
El Contrato Marco está compuesto por:
- las presentes Condiciones Generales de Uso de Dinero Electrónico;
- el Formulario de suscripción disponible en el Sitio web;
- las Condiciones tarifarias comunicadas por el Distribuidor.

Las presentes Condiciones Generales de Uso de Dinero Electrónico, al igual que las Condiciones tarifarias, se pondrán a disposición del Usuario en el Sitio web y se podrán descargar en un Soporte duradero conforme a las modalidades indicadas en el Sitio web. El Usuario podrá, en cualquier momento a lo largo de la relación contractual, presentar una solicitud para recibir estos documentos impresos.
El Emisor seguirá teniendo acceso a los documentos contractuales durante un plazo de cinco (5) años a partir del final de la relación contractual. El Emisor dejará de prestar el servicio al vencimiento del plazo de cinco (5) años anteriormente mencionado.

4. Apertura de la Cuenta

4.1.Condiciones previas necesarias para la inscripción del Usuario
Toda persona física de al menos 18 (dieciocho) años de edad legalmente hábil y toda persona jurídica, residente o constituida en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado parte del acuerdo relativo al Espacio Económico Europeo o en un país tercero que impone requisitos equivalentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, puede transmitir una solicitud de apertura de Cuenta a condición de que la persona física esté listada en el Sitio web como consumidor o

profesional. La persona jurídica solo podrá estar listada como profesional.
El Usuario declara en el momento de la transmisión su solicitud de inscripción al Distribuidor y durante toda la vigencia del Contrato Marco:
- que tiene al menos 18 (dieciocho) años de edad y es legalmente hábil;
- que actúa en su propio nombre;
- que todos los datos suministrados en el momento de la inscripción son veraces, exactos y están al día.

4.2.Procedimiento de inscripción y de apertura de una Cuenta

4.2.1 Información y documentos justificativos

Todo cliente potencial deberá transmitirle al Distribuidor la información y los documentos listados a continuación, a través del Formulario de suscripción, en caso en que el Distribuidor no cuente aún con dicha información y dichos documentos.
El cliente potencial se compromete a transmitir la información y los documentos correspondientes como profesional o consumidor.
Para el Usuario, persona física consumidor:
o su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad y país de residencia;
o una copia de un documento oficial de identidad válido del Usuario (por ej.: documento de identidad, licencia de conducir, y para los nacionales de países que no pertenezcan a la Unión Europea un pasaporte);
Para el Usuario profesional:
- para las personas físicas:
o su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad y país de residencia;
o un original o una copia de un extracto del registro oficial que debe datar de menos de tres meses y dar fe de la inscripción como comerciante o en el registro nacional de actividades profesionales o en cualquier otro organismo profesional del que dependa el Usuario;
o una copia de un documento oficial de identidad válido del Usuario (por ej.: documento de identidad, licencia de conducir, y para los nacionales de países que no pertenezcan a la Unión Europea un pasaporte).
- para las personas jurídicas:
o su denominación, su forma social, su capital, la dirección de su sede social, la descripción de su actividad, la identidad de los socios y de los directivos, al igual que la lista de beneficiarios efectivos tal como se definen en la normativa;
o un certificado Kbis o un documento equivalente de menos de tres meses de antigüedad en el que conste su inscripción en el Registro mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o de un Estado parte del acuerdo relativo al Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga requisitos equivalentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y sus estatutos. En este documento debe constar la denominación, la forma jurídica, la dirección de la sede social y la identidad de los socios y directivos mencionados en los apartados 1 y 2 del artículo R. 123-54 del Código de comercio francés o en los documentos equivalentes de la legislación extranjera;
o una copia de los estatutos y de las posibles decisiones de designación del representante legal certificadas;
o una copia del documento de identidad o del pasaporte del representante legal y, si procede, del o de los beneficiarios efectivos;
o la declaración de los beneficiarios efectivos de la persona jurídica que posean más del 25 %, en caso de que el cliente potencial no haya declarado a sus beneficiarios efectivos en el registro nacional o si no está sujeto a dicha obligación.
También podrá exigirse al Usuario que presente un certificado de identificación bancaria de una cuenta abierta a su nombre en una entidad designada en los apartados 1 a 6 bis del artículo L. 561-2 del Código monetario y financiero francés establecida en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado parte del acuerdo relativo al Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga requisitos equivalentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
Está expresamente previsto que el Emisor conservará la posibilidad de solicitar, previo a toda inscripción y en todo momento durante el plazo del Contrato Marco, documentos complementarios relativos al Usuario, el beneficiario efectivo o una Operación de pago específica.

4.2.2 Limitación de la Cuenta

Según la libre apreciación del Emisor, el uso de una Cuenta podrá limitarse sin que el Emisor deba justificar su decisión ante el Usuario afectado. El funcionamiento de la Cuenta se limitará en especial

cuando el Usuario no haya transmitido todos los datos y documentos solicitados por el Emisor, tal como se listan más arriba. El Distribuidor le indicará dichos límites al Usuario.

4.2.3 Finalización de la inscripción

Tras la celebración del Contrato Marco, el Usuario deberá suministrar toda la información y todos los documentos justificativos exigidos por el Distribuidor. Al dar su consentimiento a las condiciones del Contrato Marco, el Usuario aceptará que el Distribuidor le transmita al Emisor su solicitud de inscripción en calidad de Usuario, al igual que todos los documentos justificativos que haya recibido.
El Emisor es el único que podrá aceptar la inscripción de un cliente potencial como Usuario de una Cuenta en su nombre. El Distribuidor le notificará dicho acuerdo al Usuario por cualquier medio de acuerdo con las modalidades previstas en el Sitio web.
El Emisor podrá, sin motivo alguno ni derecho a indemnización en favor del Usuario, rechazar una solicitud de apertura de una Cuenta. El Distribuidor le notificará dicho rechazo al Usuario por cualquier medio de acuerdo con las modalidades previstas en el Sitio web.

5. Funcionamiento de la Cuenta

5.1. Compra de Dinero Electrónico
La adquisición de Dinero electrónico se podrá realizar mediante Tarjeta (o cualquier otro Medio de pago aceptado por el Emisor) en una o varias veces.
Cuando desee hacerlo, el Usuario procederá a su identificación en el Sitio web indicando su nombre de Usuario (dirección de correo electrónico válida) y su contraseña o iniciando sesión a través de su cuenta de Facebook.
La orden de transferencia de fondos se ingresa en una Página de pago dedicada a tal efecto. Para todo pago, el Emisor le podrá exigir al Usuario que ingrese un código de uso único que se le enviará a su teléfono móvil y está destinado a la entidad emisora de la Tarjeta. Si procede, el Emisor podrá rechazar cualquier pago según su libre apreciación y sin que dicha decisión de lugar a indemnización de ningún tipo. La operación de transferencia de fondos será ejecutada por la entidad emisora de la Tarjeta. Toda reclamación relativa a la transferencia se deberá notificar a dicha entidad. El Emisor no estará autorizado a anular dicha transferencia. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario puede obtener el Reembolso del Dinero electrónico con arreglo al artículo 5.4.
El registro del Dinero electrónico a nombre del Usuario podrá estar condicionado a la recepción efectiva de los fondos recaudados, tras deducción de los gastos acordados en las Condiciones tarifarias.
En caso de que el emisor de la Tarjeta anule la transferencia de fondos luego de una reclamación, cualquiera sea el motivo alegado, el Emisor podrá a partir de la recepción de la información suspender o anular toda Operación de pago, cerrar la Cuenta correspondiente, debitar de la Cuenta en todo momento el importe de Dinero electrónico correspondiente a los fondos cuya transferencia se anuló y proceder a la recuperación de las sumas adeudadas por el Usuario por cualquier medio.

5.2. Funcionamiento de la Cuenta
El Emisario almacena el Dinero electrónico por un plazo indeterminado en la Cuenta del Usuario según las Condiciones tarifarias pactadas.
La Cuenta se acredita mediante la adquisición directa de Dinero electrónico del Emisor contra entrega de fondos ordenada por el Usuario y con Tarjeta (o cualquier otro Medio de pago aceptado por el Emisor), tras deducción de los gastos correspondientes tal como se estipulan en las Condiciones tarifarias. A esta Cuenta se le debita por Orden del Usuario de Dinero electrónico el importe de la Operación de pago o de Reembolso realizada, así como los gastos relativos a dicha Operación según lo previsto en las Condiciones tarifarias. El Emisor está autorizado para debitar en todo momento de esta Cuenta el importe de Dinero electrónico correspondiente a los gastos adeudados y exigibles previstos en las Condiciones tarifarias.
El importe de Dinero electrónico disponible en la Cuenta se ajustará inmediatamente en función de:
- los gastos adeudados y exigibles por el Usuario de la Cuenta cuyo pago se realiza en Dinero electrónico;
- las Órdenes transmitidas (o en curso de transmisión) al Emisor relativas al Dinero electrónico almacenado en la Cuenta;
- los fondos recibidos por el Emisor a cambio de la adquisición de Dinero electrónico en la Cuenta;
- y toda anulación de cualquiera de las operaciones anteriormente citadas en virtud del presente.

5.3. Uso del Dinero electrónico con vistas a la realización de una Operación de pago
Antes de transmitir una Orden, el Usuario deberá asegurarse de que dispone de un importe suficiente de Dinero electrónico para cubrir el importe de la Operación de pago y los gastos relativos a la misma con arreglo a lo pactado en la Condiciones tarifarias.
Si procede, deberá adquirir Dinero electrónico suficiente con arreglo al artículo 5.1 antes de que la Orden pueda transmitirse de forma válida al Emisor para su ejecución. El Usuario solo podrá poseer Dinero electrónico a condición de realizar el envío efectivo de fondos correspondiente. El Dinero electrónico no podrá, en ningún caso, emitirse a crédito. De este modo, cuando el importe de Dinero electrónico disponible a la fecha de ejecución de la Orden por parte del Emisor sea inferior al importe de la Operación de pago (gastos incluidos), la Orden será automáticamente rechazada por el Emisor. La información

relativa a este rechazo se pondrá a disposición del Usuario en el Sitio web. Este rechazo podrá dar lugar a gastos adicionales de acuerdo con las Condiciones tarifarias.
Las modalidades de transmisión de una Orden por parte del Usuario son las siguientes:
Cuando desee efectuar una Operación de pago, el Usuario procederá a identificarse en su Espacio personal indicando sus Datos de identificación y, si procede, siguiendo el procedimiento de Autenticación reforzada indicado. Deberá llenar el formulario adecuado en la Página de pago y comunicar, si corresponde, los documentos justificativos que el Emisor solicite. El formulario deberá indicar los siguientes elementos: el importe de la Operación de pago expresado en euros (€), los elementos que permiten identificar al Beneficiario, la fecha de ejecución de la Orden y toda otra información requerida.
El Usuario dará su consentimiento irrevocable a la Orden de pago haciendo clic en la pestaña “Validation” [Validación] (“Fecha de recepción”). La recepción de la Orden de pago se confirmará en el Espacio personal del Usuario o mediante el envío de un correo electrónico. El Usuario no podrá cancelar ninguna Orden luego de la fecha en la que se considera irrevocable, es decir, a partir de la Fecha de recepción.
En determinados casos, el Usuario podrá llenar un formulario único que contiene una orden de transferencia de fondos de acuerdo con lo previsto en el artículo 5.1 y una Orden que permite la ejecución de una Operación de pago con arreglo al párrafo anterior.
Ejecución de la Orden:
El importe de las Operaciones de pago se imputará en el Dinero electrónico disponible registrado en la Cuenta para ser acreditado a favor del Beneficiario conforme a las instrucciones del Usuario. De este modo, el Beneficiario podrá proceder a la apertura de una Cuenta de acuerdo con el artículo 4.2 para recibir el Dinero electrónico si no es aún un Usuario. Los fondos correspondientes al Dinero electrónico utilizado podrán, si procede, transferirse directamente a una cuenta bancaria o de pago abierta en nombre del Beneficiario una vez que el Emisor reciba los datos de dicha cuenta. Para ello, el Beneficiario deberá suministrar el número IBAN y el código SWIFT de su cuenta bancaria o de pago, así como su dirección. Esta cuenta deberá estar abierta en una entidad bancaria o de pago establecida en un Estado miembro de la Unión Europea, en un Estado parte del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga requisitos equivalentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
Se acuerda expresamente que las Órdenes se ejecutarán a más tardar al final del Día hábil siguiente a la Fecha en que el Emisor recibió la Orden (y en la fecha de ejecución convenida para las Órdenes a plazo o permanentes) si el Beneficiario posee una Cuenta. Si procede, la Fecha de recepción deberá postergarse hasta la apertura de la Cuenta o al día en que el Emisor recabe los datos de la cuenta bancaria o de pago del Beneficiario destinatario de los fondos.
Toda Orden que el Proveedor reciba pasadas las 16:00 se considerará recibida el Día hábil siguiente. Si la Fecha de recepción no es un Día hábil, la Orden se considerará recibida el siguiente Día hábil.

5.4. Transmisión y ejecución de una Orden de reembolso
Cuando desee transmitir una Orden de reembolso, el Usuario procederá a identificarse en el Sitio web con sus Datos de identificación o conectándose a través de su cuenta Facebook. Deberá llenar el formulario adecuado en la Página de pago y comunicar, si corresponde, los documentos justificativos que el Emisor solicite. El Usuario deberá indicar en el formulario los siguientes elementos: el importe del Reembolso, la fecha de ejecución de la Orden y cualquier otro dato requerido.
El Usuario dará su consentimiento irrevocable a la Orden de pago haciendo clic en la pestaña “Validation” [Validación] (“Fecha de recepción”). La recepción de la Orden de pago se confirmará en el Espacio personal del Usuario o mediante el envío de un correo electrónico. El Usuario no podrá cancelar ninguna Orden luego de la fecha en la que se considera irrevocable, es decir, a partir de la Fecha de recepción.
El Reembolso se realizará mediante crédito a la Tarjeta (o al Medio de pago) que el Usuario utilizó para adquirir el Dinero electrónico. Si procede, se realizará mediante transferencia de fondos a la cuenta bancaria o de pago del Beneficiario cuyos datos se habrán comunicado al Emisor (“Fecha de notificación”). Las Partes acuerdan que el Reembolso se ejecutará a más tardar al final del Día hábil posterior a la Fecha de recepción o de notificación, según sea el caso.
Toda Orden de reembolso que el Proveedor reciba pasadas las 16:00 se considerará recibida el Día hábil siguiente. Si la Fecha de recepción no es un Día hábil, la Orden se considerará recibida el siguiente Día hábil.

5.5. Anulación de una Orden
El Usuario no podrá cancelar ninguna Orden luego de la fecha en la que se considera irrevocable, tal como se indica más arriba.

6. Elaboración de informes

El Usuario dispone en su Espacio personal de un listado de las operaciones realizadas en la Cuenta.
Se le invita a que lea con atención dicho listado de operaciones.
El Usuario reconoce que solo el extracto de Operaciones de pago validado por el Emisor es válido a efectos de reconocimiento por este último del importe de Dinero electrónico disponible en la Cuenta a la fecha indicada en dicho extracto. El Usuario podrá consultar en todo momento, a través de su página personal accesible en el Sitio web, al importe indicativo de Dinero electrónico disponible en su Cuenta.
Se precisa que por cada Operación que realice en su Cuenta, el Usuario contará con la siguiente información: la referencia de la Operación, la identificación del Beneficiario, el importe de la Operación,

la fecha de recepción de la Orden y, si procede, los gastos relativos a la ejecución de dicha Operación.
El Emisor pone a disposición del Usuario, a pedido, los extractos mensuales de la Cuenta que abarcan los últimos trece (13) meses.

7. Bloqueo de las Credenciales de seguridad personalizadas

El Usuario deberá informar al Distribuidor la pérdida o el robo de sus Credenciales de seguridad personalizadas, la apropiación indebida o todo uso no autorizado de su Espacio personal o de los datos vinculados al mismo tan pronto como tenga conocimiento de ello a fin de solicitar el bloqueo. Deberá realizar esta declaración:
- por teléfono al Servicio de atención al cliente del Distribuidor, llamando al número indicado en las Condiciones Generales del Sitio Web; o
- directamente por mensaje electrónico enviado a través del formulario de contacto disponible en el Sitio web.
El Emisor, por medio del Distribuidor, ejecutará de inmediato la solicitud de bloqueo del Identificador correspondiente. El evento se registrará y fechará. Se le comunicará al Usuario un número de bloqueo con sello de tiempo. El Distribuidor le enviará al Usuario correspondiente una confirmación escrita de bloqueo por mensaje electrónico. El Emisor se ocupará del expediente a nivel administrativo y conservará todas las pruebas durante un plazo de 18 (dieciocho) meses. A pedido escrito del Usuario y previo al vencimiento de dicho plazo, el Emisor comunicará una copia de dicho bloqueo.
Toda solicitud de bloqueo deberá ser confirmada cuanto antes por el Usuario correspondiente, mediante carta firmada de este último, remitida o enviada por correo certificado o mensaje de correo electrónico al Emisor, a la dirección postal mencionada en el encabezado del presente.
El Emisor y el Distribuidor no asumirán responsabilidad alguna por las consecuencias de todo bloqueo realizado por facsímil o correo electrónico que no proceda del Usuario.
Toda solicitud de bloqueo se considerará realizada en la fecha y hora en que el Distribuidor reciba efectivamente la solicitud. En caso de robo o uso fraudulento del Identificador, el Emisor estará autorizado a solicitar por medio del Distribuidor un certificado o una copia de la presentación de la denuncia al Usuario, quien se compromete a satisfacer dicha solicitud cuanto antes.

8. Reclamación relativa a una Operación

8.1. Disposiciones comunes a todos los Usuarios
Para toda reclamación relativa a las Operaciones de pago o de Reembolso ejecutadas por el Emisor en el marco del presente, se invita al Usuario a que se dirija al Servicio de atención al cliente del Distribuidor o a la dirección indicada a tal fin en las Condiciones Generales del Sitio Web.
Si el Emisor ejecutara una Orden con errores como consecuencia de un error cometido por este, la reclamación se transmitirá cuanto antes al Proveedor, se anulará la Orden y se restablecerá el saldo de la Cuenta a la situación en que se encontraba previo a la recepción de la Orden de pago. Posteriormente, la Orden se deberá expresar adecuadamente.
Se podrán cobrar aquellos gastos indicados en las Condiciones tarifarias en caso de reclamación no justificada relativa a una Operación.

8.2. Disposiciones aplicables al Usuario profesional
El Usuario profesional que desee hacer una reclamación relativa a una Operación de transferencia que este último no haya autorizado o que se haya ejecutado de forma incorrecta deberá ponerse en contacto por vía telefónica con el Servicio de atención al cliente del Distribuidor lo antes posible tras haberse percatado de la anomalía y, a más tardar, en un plazo de ocho (8) semanas luego de la anotación en cuenta de la operación, y tendrá a su cargo la comunicación de la reclamación al Emisor lo antes posible. A menos que haya motivos razonables para sospechar que el Usuario cometió fraude, el Emisor reembolsará al Usuario el importe de la Operación inmediatamente después de haber recibido la solicitud de reclamación, y en todo caso a más tardar al final del primer Día hábil siguiente. El Emisor restablecerá el saldo de la Cuenta a la situación en que hubiera estado si la Operación de pago no autorizada no hubiera tenido lugar.
En caso de pérdida o robo de las Credenciales de seguridad personalizadas, las Operaciones no autorizadas efectuadas antes de la notificación del bloqueo correrán por cuenta del Usuario. Las Operaciones realizadas tras el bloqueo correrán por cuenta del Emisor, salvo en caso de fraude del Usuario.

8.3. Disposiciones aplicables al Usuario consumidor
El Usuario consumidor que desee hacer una reclamación relativa a una Operación de transferencia que este último no haya autorizado o que se haya ejecutado de forma incorrecta deberá ponerse en contacto por vía telefónica con el Servicio de atención al cliente del Distribuidor lo antes posible tras haberse percatado de la anomalía y, a más tardar, en un plazo de trece (13) meses luego de la fecha de débito, y tendrá a su cargo la comunicación de la reclamación al Emisor lo antes posible. A menos que haya motivos razonables para sospechar que el Usuario cometió fraude, el Emisor reembolsará al Usuario el importe de la Operación inmediatamente después de haber recibido la solicitud de reclamación, y en todo caso a más tardar al final del primer Día hábil siguiente. El Emisor restablecerá el saldo de la Cuenta a la situación en que hubiera estado si la Operación de pago no autorizada no hubiera tenido lugar.
En caso de reclamación, la carga de la prueba de que la Operación ha sido autenticada, debidamente

registrada y contabilizada y que no se ha visto afectada por ninguna deficiencia técnica ni de otro tipo recaerá en el Emisor.
En caso de efectuarse una operación de pago no autorizada tras la pérdida o el robo de las Credenciales de seguridad personalizadas, previo a la notificación de bloqueo el Usuario soportará las pérdidas vinculadas al uso de las Credenciales de seguridad personalizadas, hasta un límite máximo de cincuenta (50) euros.
Las Operaciones realizadas tras el bloqueo correrán por cuenta del Emisor, salvo en caso de fraude del Usuario. No obstante, la responsabilidad del Usuario no se verá comprometida en caso:
- de operación de pago no autorizada efectuada sin uso de las Credenciales de seguridad personalizadas;
- de pérdida o robo de las Credenciales de seguridad personalizadas que no puedan ser detectadas por el Usuario antes del pago;
- de pérdida debida a actos o a un incumplimiento de un empleado, un agente o una sucursal de un PSP o de una entidad a la cual se externalizaron las actividades.
La responsabilidad del Usuario tampoco se verá comprometida:
- si la Operación de pago no autorizada se realizó mediante apropiación indebida de las Credenciales de seguridad personalizadas sin el conocimiento del Usuario;
- en caso de falsificación de las Credenciales de seguridad personalizadas si, al momento de efectuarse la Operación de pago no autorizada, el Usuario se encontraba en posesión de dichas Credenciales.
El Usuario soportará todas las pérdidas ocasionadas por las Operaciones no autorizadas si dichas pérdidas se derivan de una actuación fraudulenta suya o si no ha cumplido de forma intencional o por negligencia grave la obligación de garantizar la seguridad de sus Credenciales de seguridad personalizadas y de notificar el bloqueo en caso de pérdida, robo o uso indebido de dichas Credenciales.
Salvo actuación fraudulenta suya, el Usuario no soportará consecuencia financiera alguna si la Operación no autorizada se efectuó sin que el Emisor exija una Autenticación reforzada al Usuario en aquellos casos en los que la normativa prevea que es obligatoria.

9. Condiciones financieras

Los servicios ofrecidos en el marco del presente serán facturados por el Distribuidor en su nombre y por cuenta del Emisor de conformidad con las Condiciones tarifarias.
El Emisor cargará automáticamente a la Cuenta de dinero electrónico todas las comisiones que el Usuario adeude. El Usuario autorizará al Emisor a compensar en todo momento, incluso luego del cierre de la Cuenta, todo crédito cierto, líquido y exigible que se adeude, bajo cualquier concepto. Podrá compensar los depósitos que se realicen en la Cuenta de dinero electrónico con todo importe que el Usuario le adeude al Emisor, el cual es exigible y está pendiente de pago.

10. Plazo y rescisión

El Contrato Marco se celebra por un plazo indeterminado. Entrará en vigor a partir del día de la aceptación por el Usuario.
Este podrá rescindirlo en todo momento mediante preaviso de treinta (30) días naturales. El Emisor podrá rescindir en todo momento el Contrato Marco mediante preaviso de dos (2) meses entregado en un Soporte duradero. En dicho caso, los gastos periódicamente cobrados en virtud de los Servicios serán adeudados por el Usuario en proporción al período transcurrido a la fecha de la rescisión.
Pasados seis (6) meses, el Contrato Marco podrá rescindirse sin costo. En los demás casos, se podrán aplicar gastos de rescisión de conformidad con las Condiciones tarifarias.
A tal fin, cada Parte deberá enviar su aviso de rescisión del presente a la otra Parte por carta certificada con acuse de recibo a la dirección postal o al correo electrónico indicado en las Condiciones Generales del Sitio Web.
El Usuario deberá indicar en la carta de rescisión los datos de su cuenta bancaria o de pago a fin de que el Emisor pueda efectuar el reembolso del Dinero electrónico disponible. De no proporcionar dichos datos, el Emisor deberá seguir las instrucciones de Reembolso que implican el reembolso mediante devolución del importe a la Tarjeta utilizada para la adquisición del Dinero electrónico. El Emisor estará eximido de toda obligación a partir del momento en que haya confirmado al Usuario la transferencia a la cuenta indicada o la devolución a su Tarjeta del importe de Dinero electrónico.
En caso de incumplimiento grave, fraude o impagos del Usuario, el Emisor se reserva el derecho de suspender o rescindir el presente mediante envío de un mensaje de correo electrónico acompañado, en caso de rescisión, de una carta certificada con acuse de recibo.
En caso de designación de un sucesor del Emisor a los efectos de la emisión del Dinero electrónico distribuido en el Sitio web, el Distribuidor deberá obtener el consentimiento expreso y escrito del Usuario relativo a dicho cambio, al importe de Dinero electrónico disponible y deberá indicarle al Emisor las modalidades de transferencia de los fondos correspondientes al Dinero electrónico disponible.

11. Modificación del Contrato Marco

El Emisor se reserva el derecho de modificar el Contrato Marco en cualquier momento. El Distribuidor le suministrará al Usuario todo proyecto de modificación del Contrato Marco en un Soporte duradero, a más tardar en un plazo de dos (2) meses previo a la fecha propuesta para su entrada en vigor. Toda nueva

prestación que el Emisor proponga será objeto de una modificación del Contrato Marco.
El Usuario podrá rechazar las modificaciones propuestas y deberá notificar su rechazo al Servicio de atención al cliente del Distribuidor mediante carta certificada con acuse de recibo con 2 meses de antelación a la fecha de entrada en vigor de las modificaciones propuestas (dando fe de ello el matasellos de correos) a la dirección indicada en las Condiciones Generales del Sitio Web.
De no notificar su rechazo previo a la fecha de entrada en vigor indicada, se considerará que el Usuario ha aceptado las modificaciones propuestas.
Las relaciones entre las Partes tras la fecha de entrada en vigor se regirán por la nueva versión del Contrato Marco.
En caso de rechazo del Usuario, el rechazo acarreará la rescisión del Contrato Marco sin cargo alguno, así como el Rembolso de las unidades de Dinero electrónico que le pertenezcan en un plazo de trece (13) meses luego de la fecha de efecto de la rescisión a fin de cubrir toda reclamación futura.
Toda disposición legislativa o reglamentaria que exija la modificación de parte o la totalidad del Contrato Marco será aplicable a partir de su fecha de entrada en vigor sin previo aviso. No obstante, el Usuario será informado de ello.

12. Seguridad

El Emisor se compromete a garantizar la prestación de sus servicios en cumplimiento de las leyes y normas aplicables y de las buenas prácticas. En particular, el Emisor hará todo lo posible por garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos de los Usuarios con arreglo a la normativa vigente.
El Emisor se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a la Cuenta en línea por motivos técnicos, de seguridad o de mantenimiento sin que dichas operaciones den lugar a indemnización de ningún tipo. Se compromete a limitar este tipo de interrupciones a lo estrictamente necesario.
No obstante, el Emisor no asumirá responsabilidad alguna respecto al Usuario por los posibles errores, omisiones, interrupciones o retrasos en las operaciones realizadas a través del Sitio web provocados por un acceso no autorizado a dicho Sitio web. El Emisor tampoco asumirá responsabilidad alguna por todo robo, destrucción o comunicación no autorizada de los datos derivados de un acceso no autorizado al Sitio web. Asimismo, el Emisor será ajeno a la relación jurídica existente entre el Usuario y el Beneficiario de la Operación de pago, o entre el Usuario y el Sitio web. El Emisor no asumirá responsabilidad alguna por las faltas, los incumplimientos o la negligencia del Usuario ante el Beneficiario y viceversa, ni del Sitio web ante el Usuario y viceversa.
Si el identificador único o cualquier otro dato necesario para la ejecución de una Operación de pago suministrado por el Usuario es inexacto, el Emisor no será responsable de la ejecución incorrecta de dicho Servicio.
El Distribuidor será el único responsable de la seguridad y la confidencialidad de los datos intercambiados en el marco del uso del Sitio web de conformidad con las Condiciones Generales del Sitio Web, siendo el Emisor responsable de la seguridad y la confidencialidad de los datos que intercambie con el Usuario en el marco del presente en virtud de la creación y la gestión de su Cuenta, así como de las Operaciones de pago asociadas a la Cuenta.

13. Limitación de la responsabilidad del Emisor

El Emisor no intervendrá en modo alguno en las relaciones jurídicas y comerciales y los posibles litigios que tengan lugar entre el Beneficiario y el Usuario o entre el Usuario y el Distribuidor. El Emisor no ejercerá control alguno sobre la conformidad, la seguridad, la licitud, las características ni la adecuación de los productos objeto de una Operación de pago. A tal efecto, corresponderá al Usuario obtener toda la información útil antes de proceder a la compra de un producto o servicio, a la recaudación de fondos o a toda operación, con pleno conocimiento de causa. Cada operación realizada por el Usuario dará lugar a un contrato directamente creado entre dicho Usuario y el o los Beneficiarios, contrato respecto al cual el Emisor es ajeno. Este último no asumirá por tanto responsabilidad alguna por el incumplimiento o el cumplimiento incorrecto de las obligaciones que de él se deriven, ni por los posibles perjuicios ocasionados al Usuario en este sentido.
No obstante cualquier otra disposición del presente Contrato, la responsabilidad del Emisor ante un Usuario se limitará a la reparación de los daños directos conforme a lo estipulado en la normativa.

14. Compromisos del Usuario

El Usuario garantiza que ningún elemento de su Espacio personal en el Sitio Web vulnerará los derechos de terceros ni será contrario a la ley, al orden público ni a las buenas costumbres. El Usuario da fe de la conformidad, la licitud y la adecuación de la Donación realizada a favor del Beneficiario efectivo, de la compra del bien al Beneficiario.
Se compromete a no ejecutar el Contrato Marco de forma ilegal o en condiciones que podrían dañar, deshabilitar, sobrecargar o alterar el Sitio web. Se compromete además a no usurpar la identidad de otra persona o entidad, falsificar ni ocultar su identidad, su edad ni crear una identidad falsa.
En caso de incumplimiento de sus obligaciones, el Emisor se reserva el derecho de tomar toda medida adecuada a fin de poner fin a dichas acciones. También tendrá derecho a suspender, eliminar o bloquear el acceso a su Cuenta. Sin perjuicio de las acciones judiciales incoadas por terceros, el Emisor tendrá derecho a interponer a título personal toda acción judicial encaminada a subsanar los daños que alegue

haber sufrido como consecuencia del incumplimiento del Usuario de sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

15. Derecho de desistimiento

15.1. Disposiciones aplicables a todos los Usuarios
El Usuario que haya sido contactado con fines comerciales en el sentido de los artículos L. 341-1 y subsiguientes del Código monetario y financiero francés cuenta con un plazo de catorce (14) días hábiles para ejercer su derecho de desistimiento, a condición de que se cumplan, según corresponda, las condiciones previstas en el artículo D. 341-1 de dicho código, sin tener que justificar los motivos ni pagar multas.
Dicho período de desistimiento empezará el día en que se registre como Usuario.

15.2. Disposiciones aplicables al Usuario consumidor
Con arreglo al artículo L. 222-7 del Código del consumo francés, el Usuario consumidor cuenta con un derecho de desistimiento que podrá ejercer en un plazo de catorce (14) días sin tener que justificar los motivos ni pagar multas. Dicho período de desistimiento empezará, o bien a partir de la fecha de celebración del Contrato Marco, o bien a partir de la fecha de recepción de las condiciones y la información contractuales, si esta última fecha es posterior a aquella de celebración del Contrato Marco.
El inicio de ejecución del Contrato Marco solo podrá ser anterior a la fecha de vencimiento del período de desistimiento si se cuenta con el consentimiento del Usuario consumidor. El Usuario consumidor reconoce que el uso de los Servicios luego de la celebración del Contrato Marco constituirá petición expresa de su parte para dar comienzo a la ejecución del Contrato Marco antes del vencimiento del período anteriormente citado.
El ejercicio del derecho de desistimiento implica la resolución del Contrato Marco que, en caso de inicio de ejecución, adoptará la forma de una rescisión y no pondrá en entredicho las prestaciones que ya se hayan realizado. En tal caso, el Usuario consumidor solo deberá realizar un pago proporcional a los Servicios efectivamente prestados.

15.3. Ejercicio del derecho de desistimiento
En el plazo previsto, el Usuario deberá notificar su solicitud de desistimiento al Servicio de atención al cliente del Distribuidor por teléfono o por correo electrónico y deberá enviar una carta de confirmación a la dirección postal del Servicio de atención al cliente del Distribuidor. Para ello, podrá utilizar el formulario de desistimiento que el Distribuidor pone a su disposición.

16. Normas de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

El Emisor estará sujeto a todas las normas luxemburguesas relativas a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
En cumplimiento de las disposiciones del derecho luxemburgués relativas a la participación de las entidades financieras en la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación de actividades terroristas, el Emisor habrá de informarse para cada operación o relación comercial del Usuario sobre el origen, el propósito y el destino de la operación o de la apertura de la Cuenta. Asimismo, deberá realizar todas las diligencias necesarias para identificar al Usuario y, si procede, al Beneficiario efectivo de la Cuenta o de las Operaciones de pago vinculadas a este.
El Usuario reconoce que el Emisor podrá poner fin o aplazar en todo momento el uso de las Credenciales

de seguridad personalizadas, el acceso a una Cuenta o la ejecución de una operación o de un Reembolso en caso de ausencia de un elemento suficiente que demuestre su propósito o su naturaleza. Se le informa que toda operación que realice en el marco del presente podrá ser objeto del ejercicio del derecho a la comunicación de la unidad de inteligencia financiera nacional.
El Usuario podrá, de acuerdo con la normativa, acceder a toda la información así proporcionada a condición de que dicho derecho de acceso no ponga en entredicho la finalidad de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo cuando esos datos sean relativos al solicitante.
No se podrá iniciar ningún procedimiento judicial ni ninguna acción por responsabilidad civil, ni se podrá pronunciar ninguna sanción profesional contra el Emisor, sus dirigentes ni sus encargados cuando hayan realizado de buena fe denuncias de transacciones sospechosas ante su autoridad nacional.

17. Protección de Datos personales

El Emisor recaba y trata los Datos personales de conformidad con la normativa vigente aplicable a la protección de dichos Datos.
Los Datos personales exigidos en el momento de la suscripción son necesarios en el marco de los servicios prestados de conformidad con el presente. En caso de no suministrar los Datos personales obligatorios, se le podrá denegar el acceso a los servicios al solicitante.
Se informa al Interesado que los Datos personales se recaban, en particular, con las siguientes finalidades: la prestación de los servicios tal como se describen en el presente; la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo; la gestión de las solicitudes de información y de reclamaciones; la realización de estadísticas. Estos tratamientos son especialmente necesarios para ejecutar el Contrato Marco, así como para cumplir con las obligaciones legales a las que están sujetos los responsables del

tratamiento. El Emisor y el Distribuidor actúan como corresponsables del tratamiento.
Los Datos personales no se comunicarán a ningún tercero sin el consentimiento expreso de los Interesados. No obstante, se informa al Interesado que los Datos personales se comunican a los encargados del tratamiento del Emisor a fin de cumplir con las finalidades mencionadas. Dichos encargados del tratamiento solo actuarán siguiendo las instrucciones del Emisor y exclusivamente en nombre de este.
El Interesado podrá acceder a la lista de encargados del tratamiento mediante solicitud al Servicio de atención al cliente del Distribuidor. Se le informa que el Emisor se asegurará de que los encargados del tratamiento tomen todas las medidas necesarias para proteger la seguridad y la confidencialidad de los Datos personales. En caso de producirse una violación de la seguridad de los Datos personales (pérdida, intrusión, destrucción, etc.) que entrañe altos riesgos para el Interesado, este será informado de la misma.
El Emisor se reserva el derecho de comunicar los Datos personales a petición de una autoridad legal para cumplir con toda ley o norma vigente, para proteger o defender los derechos del titular de la Cuenta o de un Interesado, si las circunstancias apremiantes lo justifican o para proteger la seguridad del titular, de los Servicios o del público.
Los Datos personales tratados por el Emisor en el marco de los servicios prestados de conformidad con el presente se conservarán durante el plazo estrictamente necesario a fin de cumplir con las finalidades antes mencionadas. Salvo que una disposición legal o reglamentaria indique otra cosa, los Datos personales no se conservarán con posterioridad a la fecha efectiva de la rescisión del Contrato. Se especifica que los Datos personales relativos a la identificación se conservarán durante un plazo de cinco años a partir del término de la relación contractual, en virtud de la normativa aplicable en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
Los Interesados cuentan con los siguientes derechos respecto a sus Datos personales, conforme a las condiciones previstas por la normativa: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de oposición, derecho al olvido, derecho a la limitación del tratamiento y derecho a la portabilidad. Los Interesados podrán ejercer sus derechos en todo momento poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente del Distribuidor. Deberán indicar en la solicitud su nombre, apellido e identificador y adjuntar una fotocopia de un documento de identidad que lleve su firma.
El Interesado recibirá una respuesta en un plazo de un (1) mes luego de la recepción de su solicitud. Dicho plazo se podrá prorrogar otros dos (2) meses habida cuenta de la complejidad y el número de solicitudes. En tal caso, se le informará al Interesado de dicha prórroga en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.
Se informa al Interesado que cuenta con el derecho de presentar una reclamación ante la autoridad competente por toda solicitud relativa a sus Datos personales.
Si el Interesado presenta su solicitud por medios electrónicos, la respuesta se le enviará por medios electrónicos, a menos que solicite expresamente que se haga por otro medio.
Cuando los Datos personales sean relativos a un Interesado que no es parte del Contrato Marco y hayan sido comunicados por el Usuario, este último se encargará de comunicar al Interesado la información del presente artículo.
Si desea información adicional sobre el tratamiento de los Datos personales efectuado en el marco del presente, los plazos de conservación y los derechos de los Interesados, consulte la política de privacidad del Emisor (a la que puede acceder en el sitio www.mangopay.com).

18. Secreto profesional

El Emisor está obligado a guardar el secreto profesional. No obstante, dicho secreto podrá levantarse de conformidad con la normativa vigente en virtud de un requisito legal, reglamentario y prudencial, en especial a solicitud de las autoridades de tutela, de la administración fiscal o aduanera, así como a la del juez penal o en caso de requisición judicial notificada al Distribuidor. No obstante lo anterior, el Usuario tiene la facultad de levantar el secreto profesional del Distribuidor indicándole expresamente quiénes son los terceros autorizados a recibir información confidencial suya.
Se precisa que el secreto profesional se podrá levantar en virtud de la normativa en beneficio de las sociedades que prestan servicios operativos importantes para el Distribuidor en el marco del presente.

19. Propiedad intelectual

El Emisor conservará la propiedad plena de los títulos y el derecho de propiedad cualesquiera que estén vinculados a los Servicios propuestos al Usuario. Ninguno de estos derechos de propiedad se transferirá al Usuario en virtud del presente.

20. Fallecimiento del Usuario y Cuentas inactivas

20.1. Fallecimiento del Usuario
El fallecimiento del Usuario pondrá término al Contrato Marco a partir del momento en que se notifique al Emisor. Las Operaciones que se realicen tras el deceso se considerarán como no autorizadas, a menos que los derechohabientes o el notario a cargo de la sucesión den su consentimiento a las mismas.
La Cuenta de unidades de Dinero electrónico se mantendrá abierta durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo la sucesión, y el Distribuidor/Emisor garantizará el pago del saldo con el consentimiento de los derechohabientes o del notario a cargo de dicha sucesión.

20.2. Cuentas inactivas

Para toda Cuenta de unidades de Dinero electrónico inactiva, el Distribuidor podrá enviar una notificación de inactividad por correo electrónico, seguida de un recordatorio un (1) mes más tarde. La Cuenta del Usuario se considerará como inactiva cuando al término de un plazo de doce (12) meses no haya sido objeto de ninguna operación (a excepción de las deducciones en concepto de gastos de gestión) por iniciativa del Usuario (o de algún mandatario) y que no se haya manifestado ante el Distribuidor de ninguna forma.
De no responder o no utilizar el Dinero electrónico disponible en ese plazo, la Cuenta se cerrará y se conservará con la única finalidad de llevar a cabo el Reembolso del Dinero electrónico. Es Emisor podrá cobrar gastos de gestión.
La Cuenta ya no permitirá el uso posterior del Dinero electrónico.

21. Fuerza mayor

Las Partes no asumirán responsabilidad alguna ni se considerará que han incumplido en virtud del presente en caso de retraso o incumplimiento cuya causa esté vinculada a un suceso de fuerza mayor tal como se define en el artículo 1218 del Código civil francés.

22. Independencia de las disposiciones contractuales

Si cualquiera de las disposiciones del presente se declarase inválida o improcedente, se considerará como nula y no implicará la nulidad de las demás disposiciones.
Si una o varias disposiciones del presente quedaran obsoletas o se declarasen como tales en virtud de una ley, norma o como consecuencia de un fallo definitivo dictado por un tribunal competente, las demás disposiciones conservarán su fuerza vinculante y su alcance. Las disposiciones que se declaren nulas e inválidas se sustituirán por disposiciones que sean lo más similares posibles a aquellas inicialmente acordadas en cuanto a su sentido y alcance.

23. Protección de los fondos recaudados

Los fondos del Usuario se depositarán al final de cada Día hábil en una cuenta abierta en un Banco, el cual los conservará.
Con arreglo al artículo 24-10 (1) a) de la Ley de 20 de mayo de 2011 publicada en el diario oficial Mémorial A n.° 104 de 24 de mayo de 2011 del Gran Ducado de Luxemburgo y al artículo 14 de la ley de 10 de noviembre de 2009 publicada en el Mémorial A n.° 215 de 11 de noviembre de 2009 del Gran Ducado de Luxemburgo que transpone la directiva 2009/110/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre el acceso a la actividad de las entidades de dinero electrónico, los fondos recaudados están protegidos y no entran en la masa de haberes de la entidad de dinero electrónico en caso de liquidación, quiebra o de cualquier otra situación de concurso de dicha entidad.

24. Intransferibilidad

El Usuario no podrá ceder el Contrato Marco en parte ni en su totalidad, ya sea a título oneroso o gratuito. En consecuencia, queda prohibida toda cesión a un tercero de cualesquiera derechos u obligaciones que el mismo tenga en virtud del presente. En caso de incumplimiento de dicha prohibición, además de la rescisión inmediata del presente, el Usuario podrá incurrir en responsabilidad ante el Emisor.

25. Acuerdo de prueba legal

Todos los datos recogidos de forma inalterable, fiable y segura en la base de datos informática del Emisor relativos a las órdenes de pago y a las confirmaciones recibidas del Usuario, a las notificaciones enviadas, a los accesos, a las operaciones de Retirada y Reembolso, darán fe entre las Partes salvo prueba en contrario.

26. Reclamación y mediación

Se invita al Usuario a que se dirija al Servicio de atención al cliente del Distribuidor indicado en el Sitio web por cualquier reclamación.
Toda reclamación distinta a la prevista en el artículo 8 relativa a la celebración, la ejecución o la rescisión del Contrato Marco y de los servicios de emisión y gestión de Dinero electrónico se deberá notificar por correo electrónico a la siguiente dirección: legal@mangopay.com.
El Usuario acepta que el Emisor responda a sus reclamaciones en un Soporte duradero. La respuesta se comunicará cuanto antes y, a más tardar, en un plazo de quince (15) Días hábiles luego de la fecha en que el Emisor reciba la reclamación. No obstante, es posible que, por motivos ajenos a su control, el Emisor no pueda responder en dicho plazo de quince (15) días.
En ese caso, le enviará una respuesta al Usuario precisando los motivos de dicho plazo adicional, así como la fecha en la que enviará la respuesta definitiva. En todo caso, el Usuario recibirá una respuesta definitiva a más tardar en un plazo de treinta y cinco (35) Días hábiles tras la recepción de la reclamación.
Se informa al Usuario que la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero (Commission de Surveillance du Secteur Financier o CSSF) es competente para resolver los conflictos relativos a la ejecución del presente Contrato Marco. Para más información sobre la CSSF y sobre las condiciones de dicho recurso,

el Usuario podrá contactar al Servicio de atención al cliente del Distribuidor o consultar el sitio web de la CSFF (http://www.cssf.lu). Las solicitudes de mediación se deberán dirigir al Mediador de la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero a la siguiente dirección: Monsieur le Médiateur de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-1150 Luxemburgo, (direction@cssf.lu), y ello sin perjuicio de las demás vías de acción legales. No obstante, no se podrá recurrir al mediador si la solicitud es manifiestamente infundada o excesiva, si el litigio ya ha sido objeto de examen o está siendo examinado por otro mediador o por un tribunal, si la solicitud se presenta ante el mediador en un plazo superior a un año a partir de la reclamación escrita enviada al profesional o si el litigio no es de la competencia del mediador.

27. Idioma - Derecho aplicable y jurisdicción competente

Salvo en caso de aplicación de una ley de orden público (la cual solo se aplicará dentro de los límites estrictos de su objeto), se prevé explícitamente que el inglés será el idioma escogido y empleado por las Partes en sus relaciones precontractuales y contractuales, que el Contrato Marco se someterá a la legislación francesa y que todo litigio entre las Partes en virtud de este último estará sujeto a la jurisdicción de los tribunales franceses competentes.